

ОТЧЕТ
о деятельности ГБУ ТЦСО «Беговой»
филиал «Сокол»
в 2022 году

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Беговой» филиал «Сокол» (далее – филиал «Сокол») осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению района Сокол с 1997 года и по настоящее время.

В своей деятельности руководствуется: Конституцией РФ; Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ"; Законом города Москвы от 9 июля 2008 года №34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве"; Постановлением Правительства города Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве"; Постановлением Правительства города Москвы от 18 декабря 2018 года № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие», Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31.12.2019 № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 г.» Распоряжением Правительства Москвы от 22.06.2021 № 422-РП «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции»; Постановлением Правительства Москвы от 12.10.2021 г. №1592 «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода»; Стандартами социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, другими Постановлениями Правительства Москвы, распоряжениями Департамента труда и социальной защиты населения Москвы и иными нормативными правовыми актами.

На территории района «Сокол» проживает более **14 500** человек получателей пенсий и других социальных выплат, которые являются потенциальными получателями социальных услуг, из них:

- **198** человек относятся к категории «группа риска» - это одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста и люди с ограниченными возможностями здоровья, с которым ежеквартально проводятся телефонные беседы с целью предотвращения противоправных действий по отношению к ним, а также взаимодействия в экстренных случаях и оказания адресной социальной помощи в случаях выявления нуждаемости.

1. Предоставление социального обслуживания на дому.

Услуга предоставляется сотрудниками Отделения социального обслуживания на дому (ОСО). В 2022 году количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в районе Сокол составило **303** человека, из них:

Инвалидов ВОВ – **1** человек

Участников ВОВ – **5** человек

Ветеранов ВОВ «Тружеников тыла» – **25** человек

Неработающих пенсионеров и инвалидов – **272** человека

Объем социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг ОСО, определяется перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ). ИППСУ разрабатывается по итогам проведения социальным инспектором функциональной диагностики в соответствии с выявленными потребностями, далее утверждается и передается заявителю. Перечень и объемы социальных услуг, включенные в Индивидуальную программу пересматриваются не реже 1 раза в год по личному заявлению получателя социальных услуг либо в связи с окончанием срока действия текущей Индивидуальной программы.

За 2022 год сотрудниками филиала (социальными работниками) были оказаны услуги в следующих объемах:

социально-бытовые – **37 575** услуг;

социально-медицинские – **33 702** услуги;

Филиал «Сокол» также оказывает социальные услуги населению на платной основе. В 2022 году оказано **310** платных социальных услуг **49** жителям района Сокол (инвалидам и пенсионерам) на общую сумму **70 559,90** рублей.

Сотрудники филиала «Сокол» совместно с Управой района, ОМВД Сокол регулярно в целях профилактики и повышения бдительности проводят разъяснительную работу с получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому о возможных фактах мошенничества в отношении граждан старшего возраста.

Всего в 2022 году численный состав социальных работников составил **20** человек. Службой контроля ТЦСО «Беговой» регулярно проводится контроль качества предоставляемых услуг, наши получатели социальных услуг положительно отзываются о работе социальных работников и выражают благодарность за их работу, внимание и содействие. В 2022 году уделялось особое внимание к квалификации сотрудников и ее повышению. В 2022 году **14** из **20** сотрудников прошли курсы повышения квалификации.

2. Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения.

В 2022 году от жителей района Сокол поступило и удовлетворено:

- **4175** обращений по вопросу обеспечения абсорбирующим бельем,
- **167** обращений по вопросу получения различных технических средств реабилитации,
- **143** обращения об обеспечении протезно-ортопедическими изделиями

- **618** обращений об оформлении компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР, АБ и протезно-ортопедические изделия.

В 2022 году оказано содействие **64** инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры г. Москвы и Московской области:

- реабилитационный центр для инвалидов в Рузском районе;
- Координационный центр медицинской реабилитации Департамента здравоохранения г. Москвы;
- реабилитационный центр для инвалидов ГБУ «Научно-практический центр» на ул. Абрамцевская;
- реабилитационный центр для инвалидов «Красная Пахра»;
- реабилитационный центр им. Л.И.Швецовой;

Курс реабилитации мобильными бригадами ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» и ГБУ НПЦ МСР им.Л.Н.Швецовой на дому прошли- 39 человек.

3. Организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях

В 2022 году в проекте «Московское долголетие» по району Сокол зарегистрировано **30 организаций-участников (11 УСЗН, 19 РЦ)**, которые изъявили желание проводить досуговые занятия с гражданами старшего поколения без привлечения средств граждан, по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях. Поставщиками услуг являются учреждения образования района, в том числе ВУЗы, базирующиеся на территории района Сокол, ГБУ «МКСШОР «Север»

Москомспорта, ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта, ГБУК г. Москвы «ОКЦ САО», различные коммерческие организации.

Участники проекта получали знания по 8 основным направлениям – активностям в различной форме: онлайн, занятия на свежем воздухе, оффлайн (очно):

Физическая активность:

- гимнастика (суставная гимнастика, здоровая спина, тренажеры),
- ОФП;
- спортивные игры;
- скандинавская ходьба.

Образование:

- иностранные языки (английский, испанский, немецкий, итальянский, китайский, французский),
- графический дизайн;
- предпринимательство; (занятия по переподготовке с выдачей дипломов государственного образца)
- работа на компьютере и социальных сетях;
- образовательный практикум, обучение игры на гитаре;
- тренировки памяти;
- пеший лекторий,
- история искусства и краеведение;
- информационные технологии.

Рисование: различные техники рисования; короткий рисунок с живой природы и прикладная живопись; скетчинг .

Художественно-прикладное творчество: шитье и дизайн одежды.

Творчество: основы реставрации мебели; кулинарные курсы.

Пение: хоровое пение.

Литературная мастерская: составление родословной.

Танцы: балльные танцы.

Выдано билетов и приглашений в театры, кинотеатры, на выставки, музеи, концерты, спортивные турниры – **1364 шт.**,

755 человек – посетили автобусные экскурсии «Добрый автобус»,

58 человек – стали участниками мемориально-патронатных акций.

Согласно Приказу ДТСЗН №736 от 20.07.2021г «Об организации онлайн-занятий» было открыто **68 групп**.

В соответствии с приказом от 31 июля 2020 г. №638А «Об организации досуговых занятий и досуговых занятий на свежем воздухе в рамках проекта Московское долголетие» в районе «Сокол» было открыто **8 групп**.

Согласно Приказу ДТСЗН №138 от 03.03.2022г. «Об организации занятий в помещении» было открыто **45 групп**.

Всего в районе Сокол работает **121 группа** для занятий в рамках проекта «Московское долголетие». Увеличение количества групп на 44 % за 2022 год свидетельствует о наличии интересных организаций-поставщиков на территории района, интересных новых активностях, которые заинтересовали жителей, о планомерной информационной работе сотрудников Отдела долголетия

4. Организация и проведение (или обеспечение проведения) мероприятий.

В отремонтированном здании по ул. Сальвадора Альенде д.1 **25 апреля 2022 года** открылся **Центр московского долголетия Сокол** (далее – ЦМД Сокол) - городское клубное пространство. Основная цель - это обеспечение благоприятных условий для содействия гражданам в возрасте старше 55 лет в организации клубных объединений, проведении самостоятельных мероприятий, а также в участии в культурных, образовательных, спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятиях, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал. Время работы ЦМД: ежедневно с 10 до 20 кроме 1 января.

В ЦМД Сокол предусмотрено 9 локаций общей площадью 608,4 кв.м. из них:

На первом этаже размещаются 6 локаций:

- welcome-зона, гардероб;
- шумная гостиная 1 (бильярд);
- шумная гостиная 2 (настольные, интеллектуальные игры);
- многофункциональный актовый зал;
- творческая мастерская;
- тихая гостиная;

На втором этаже размещаются 3 локации:

- кулинарная студия;
- медиа-гостиная 1 (стол с компьютерами);
- медиа-гостиная 2 (для камерного просмотра кино, видеоигр).

За 8 месяцев 2022 года в ЦМД Сокол было создано 62 самоорганизованных клуба по различным направлениям. Лидерами клубов являются жители в возрасте 55+. Количество участников клубных объединений к концу 2022 года составило 1163 человека, что составляет 10% от количества зарегистрированных в районе жителей возраста 55+.

В ЦМД Сокол было проведено 1526 мероприятий и 1311 встреч самоорганизованных клубов.

Наиболее востребованными локациями и клубами в 2022 году в ЦМД Сокол стали:

Многофункциональный актовый зал:

- "Принципал» органная музыка 60 участников;
- "Брависсимо" 70 участников - вокальное направление;
- "Здорово жить" 30 участников - гимнастика;

Медиагостиная 1:

- "Смартфоны" 50 участников – 3 группы по изучению смартфонов;

- "Оригами" 30 участников;
- "Занимательная математика" 20 участников - изучение английского языка;

Медиагостиная 2:

- "Дружба" 40 участников – Просмотр документальных фильмов;
- "Театральная мастерская" 33 участников - театральное направление;
- "Фотоклуб "Беговой" 14 участников - уроки по фотографированию.

Шумная гостиная (бильярд)

- «7 луза» 30 участников.

Творческая мастерская 1

- "Арт клуб" 16 участников - рисование;
- "Акварель" 7 участников - рисование ;
- "Вязание спицами" 29 участников;
- "Лепота" 17 участников - лепка из папье маше;
- "Правила третьего возраста" 16 участников - правильное питание.

Кулинарная студия

- "Шедевры от Сусанны" 20 участников - готовим блюда разных стран;

Участники клубов неоднократно в 2022 году становились победителями и призерами различных окружных, городских соревнований, турниров, конкурсов среди участников клубов ЦМД других районов Северного административного округа и других округов города Москвы.

5. Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан.

В соответствии с поручением руководителя Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы с целью поддержания социального положения ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., а также приравненных к ним категорий проводится постоянный мониторинг на предмет выявления каких-либо потребностей. Мониторинг проводится в виде телефонного опроса. На начало 2022 года мониторинг проводился в отношении **298** человек относящихся к категории ветеранов, в течении года их количество сократилось на **60** человек (**20%**) и к концу 2022 года составило **238** человек. Из них имеют статус:

3 чел. - Инвалид ВОВ

15 чел. – Участник ВОВ

106 чел. – Ветеран ВОВ ст.20 (труженики тыла)

95 чел. – Вдова умершего ветерана ВОВ

13 чел.– Житель блокадного Ленинграда

6 чел. – Бывшие несовершеннолетние узники фашизма

В 2022 году оказывалось содействие ветеранам, в чьих квартирах запланирован ремонт - было собрано 3 комплекта документов и отремонтированы 3 квартиры.

9 мая 2022 года 4 Ветерана Великой Отечественной войны, проживающие в районе Сокол, в сопровождении сотрудников филиала приняли участие в Параде Победы, который состоялся на Красной площади нашего города. Для участия в Параде, была проделана большая работа по подготовке ветеранов. Совместно с районной поликлиникой, были подготовлены необходимые медицинские документы, проведено сопровождение лечащим врачом с обеспечением необходимых лекарственных препаратов. Доставка осуществлялась на

индивидуальном транспорте, предоставленном Департаментом транспорта города Москвы. Хочу отметить, что среди ветеранов немного тех, кому по силам принять участие в таком значимом мероприятии, а для нас это особый почет.

Дополнительно, в рамках межведомственного взаимодействия в 2022 году оказывались услуги по комплексной уборке квартир, санитарно-гигиенические услуги. Всего в 2022 году данными услугами воспользовались **15** человек, которым было оказано **234** услуги.

В 1 квартале 2022 года оказывались меры дополнительной адресной поддержки жителям района Сокол:

- оформлено **95** денежных компенсаций в размере **10 000** рублей гражданам, прошедшим вакцинацию (ревакцинацию) на общую сумму **930 000** рублей;
- оформлено **24** электронных социальных сертификата на приобретение продуктов питания на общую сумму **48 000** рублей;
- оформлено **8** электронных сертификатов на приобретение товаров длительного пользования на сумму **152 000** рублей;
- оказано содействие по оформлению и получению в пользование устройства «тревожная кнопка» **39** жителям района.

В связи с изменением порядка и перечня жизненных ситуаций для оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (постановление Правительства Москвы от 21.02.2022г. №213-ПП) с 1 марта 2022 года заявления о нуждаемости в оказании адресной социальной помощи принимаются в любом Центре предоставления государственных услуг «Мои документы» независимо от района проживания в городе Москве.

6. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

В отчетном периоде оказывалась различная социальная помощь в т.ч.:

- выдано подарочных наборов «С заботой о здоровье» - **39** единиц;

Праздничные продуктовые наборы получили **68** человек, из них:

- к празднованию Дня Победы в ВОВ - **25** человек,
- в честь празднования годовщины Битвы под Москвой – **21** человек,
- к декаде инвалидов были поздравлены - **22** человека,

За консультациями обратилось **94** человека. **95%** обращений было связано с изменением порядка и перечня жизненных ситуаций для оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (постановление Правительства Москвы от 21.02.2022г. №213-ПП) с 1 марта 2022 года

Кроме работы по выполнению установленного Государственного задания в 2022 году многие сотрудники учреждения были откомандированы для работы в различных городских проектах:

- выдача наборов «С заботой о здоровье» при вакцинации – 2 сотрудника;
- колл-центр при ковидных госпиталях – 2 сотрудника;
- мониторинг нуждаемости семей мобилизованных – 2 сотрудника;
- центр помощи семьям мобилизованных – 1 сотрудник;
- поздравление с наступающим Новым годом и Рождеством семей мобилизованных с вручением продуктовых наборов совершеннолетним членам семьи, костюмированное поздравление Деда Мороза и Снегурочки с вручением сладких подарков детям, а также вручение билетов на посещение новогодних мероприятий для детей– 4 сотрудника. Новогодние продуктовые наборы были доставлены в 16 семей и 12 детей получили сладкие подарки из рук Деда Мороза и Снегурочки.

ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

С целью повышения информированности населения о деятельности филиала «Сокол» ГБУ ТЦСО «Беговой» на созданном сайте: <http://tcso-begovoy.ru/> в 2022 году размещались новости и информация о проводимых мероприятиях.

Завершая доклад, мне хотелось бы отметить, что в 2022 году предоставление социальных услуг было адресным и своевременным. Филиал «Сокол» держит высокий уровень доверия граждан, проживающих на территории района Сокол.

Перспективы развития учреждения на 2023 год:

1. Продолжить реализацию проекта по системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе (на основании приказа Минтруда России от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе»)

2. Применять проактивный подход к выявлению нуждаемости с целью поддержания социального положения ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., а также приравненных к ним категорий.

3. Продолжить информирование жителей района о проектах «Московское долголетие» и о Центре московского долголетия Сокол с целью увеличения количества жителей, вовлеченных в проекты.

Выражаю огромную благодарность Управе района Сокол, Администрации муниципального округа Сокол, ОСЗН района Сокол, Совету ветеранов, Обществу инвалидов за плодотворное взаимодействие, оперативное решение различных вопросов в отношении организации, оказания помощи жителям района в 2022 году.

И.о заведующего филиалом «Сокол»
ГБУ ТЦСО «Беговой»

Т.А. Романенкова