

**Информация к докладу
главного врача Матвеевой А.Д.
о работе филиала №1 ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ»
в 2021 году**

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с требованиями Приказа Департамента Здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39».

Общие сведения о Филиале №1

Филиал № 1 расположен в отдельно стоящем здании по адресу: Чапаевский пер., д.4 общей площадью 3747,1 кв. м.

Численность прикрепленного населения филиала №1 по состоянию на 31.12.2021г. составила 46 695 человек.

Мощность филиала №1 – 832 посещения в смену.

В течение 2021 года филиал находился на капитальном ремонте, медицинская помощь населению, прикрепленному к филиалу № 1, оказывалась в основном в филиале №3 ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ».

Открытие филиала №1 планируется в апреле 2022 года.

В соответствии с ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 14 декабря 2017 г. N 1011-ПП "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, в целях медицинского обеспечения прикрепленного населения, в рамках Территориальной Программы государственных гарантий, в филиале №1 ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ» бесплатно предоставляется:

- Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная.

- Медицинская реабилитация.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения. Она оказывается врачами-терапевтами участковыми, фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами.

Медицинская реабилитация осуществляется в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара, и включает в себя комплексное применение природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций пораженного органа либо системы организма, поддержание функций организма в процессе завершения остро развившегося патологического процесса в организме, а также на предупреждение, раннюю диагностику и коррекцию возможных нарушений функций поврежденных органов либо систем организма, предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество.

Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается в день обращения пациента.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме. Запись на прием осуществляется несколькими способами: через единый call-центр ЕМИАС, с помощью инфоматов в холлах и филиала №1, и других подразделений ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ», с мобильных устройств iOS и Android, через Московский портал государственных услуг.

Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется по территориально-участковому принципу врачами-терапевтами участковыми. Ведется самостоятельная запись к врачам-специалистам, а

также по отдельным специальностям прием осуществляется по направлениям врачей терапевтов участковых.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня обращения пациента. При необходимости пациенты записываются в другие филиалы на прием врачей-специалистов.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня установления необходимости проведения таких исследований пациенту.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 20 рабочих дней со дня установления необходимости таких исследований пациенту.

При оказании в рамках Территориальной программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, осуществляется бесплатное обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств", и медицинскими изделиями в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Отдельным категориям граждан осуществляется внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

1. Деятельность филиала

1.1. Работа врачей

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному	270 264	229 800	9 466
За отчетный период	275 669	234 396	9 513
Динамика показателя (%)	+2,0%	+2,0%	+0,5%

Комментарий: Увеличение количества посещений в поликлинику в 2021 связано в первую очередь с увеличением количества прикрепленного населения более чем на тысячу человек, количество посещений на дому практически не изменилось.

1.2. Хирургическая работа

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Всего операций	977	986

Комментарий: Число операций в амбулаторных условиях выросло незначительно.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено
Профилактические осмотры	2080	2080
Диспансеризация	1470	1470

Комментарий: В мае 2021 года начато проведение профилактических осмотров и диспансеризации определенных групп взрослого населения, ограниченные в марте 2020 года из-за пандемии.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Состоит под диспансерным наблюдением на конец года	41/5	37/4
Снято с диспансерного наблюдения в течение года	4/6	4/1
в том числе: выехало	-	-
умерло	4/6	4/1
Состоит по группам инвалидности:	1/1	-
I		
II	40/4	37/4
III	-	-
Получили стационарное лечение	22/4	29/4
Получили санаторно-курортное лечение	2	2

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год 2020, предшествующий	За 2021 отчетный	За год, предшествующий	За отчетный	За год, предшествующий	За отчетный

	ий отчетному	период	щий отчетному	период	ий отчетному	период
I группа	391	388	нет	нет		
II группа	2 928	2921	нет	нет	3	3
III группа	997	995	нет	нет	-	-
Всего	4 316	4304	нет	нет	3	3

Комментарий: Медицинская помощь УОВ и ИОВ , и приравненным к ним лицам оказывается в необходимом объеме. Общее количество инвалидов за прошедший год снизилось незначительно.

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.1. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: 46 695

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя (%)
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	42 334	41 708	+1,5%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	412	416	- 1,0%
3.	Новообразования - всего, из них:	825	821	+0,5%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	3 820	3 764	+1,5%
4.1.	Болезни щитовидной железы	1 516	1 501	+1,0%
4.2.	Сахарный диабет	1 312	1 299	+1,0%
5.	Болезни нервной системы	438	435	+1,0%
6.	Болезни системы кровообращения	17 109	16 856	+1,5%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	6740	6 641	+1,5%
8.	Ишемическая болезнь сердца	4 653	4 607	+1,0%
9.	Острый инфаркт миокарда	35	36	-2,8%
10.	Цереброваскулярные болезни	4599	4 532	+1,5%
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	3769	3 808	-1,0%
12.	Болезни органов пищеварения	4 176	4 197	-0,5%
13.	Болезни костно-мышечной системы и	5 084	5 009	+1,5%

	соединительной ткани			
14.	Болезни мочеполовой системы	4 282	4 304	-0,5%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3 406	3 389	+0,5%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	142	144	-1,4%

3.2. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)
Численность населения старше трудоспособного возраста: 18 810

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя (%)
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	32 381	31 902	+1,5%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	132	133	-1,0%
3.	Новообразования - всего, из них:	419	415	+1,0%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2 656	2 617	+1,5%
4.1.	Болезни щитовидной железы	1 051	1 041	+1,0%
4.2.	Сахарный диабет	1 035	1 024	+1,0%
5.	Болезни нервной системы	328	325	+1,0%
6.	Болезни системы кровообращения	14 422	14 209	+1,5%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	5 123	5 047	+1,5%
8.	Ишемическая болезнь сердца	4 248	4 206	+1,0%
9.	Острый инфаркт миокарда	27	28	-3,6%
10.	Цереброваскулярные болезни	3 936	3 878	+1,5%
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	766	774	-1,0%
12.	Болезни органов пищеварения	2 339	2 351	-0,5%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	3 414	3 364	+1,5%
14.	Болезни мочеполовой системы	1 879	1 888	-0,5%

15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3 133	3 117	+0,5%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	62	63	-1,6%

Комментарии. В 2021г. проводилась большая работа по диагностике и лечению коронавирусной инфекции, пролечено 3 002 больных с ковидом, проведено 22 530 ПЦР – тестов. Проведено вакцинирование противокоронавирусными вакцинами: V1- 19 670; V2- 18 934; R – 3 405.

Комментарий к таблицам 3.1, 3.2 дается единым блоком.

Московский стандарт поликлиники

В амбулаторном центре в целом, и в филиале №1 в частности, внедрен московский стандарт поликлиники.

В основу нового стандарта поликлиники легли предложения москвичей, высказанные в ходе самого масштабного за всю историю проведения подобных мероприятий краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника». «Московский стандарт поликлиники» является показательным примером успешного взаимодействия органов власти и населения для повышения качества и доступности медицинской помощи в столице.

Основными составляющими нового стандарта стали повышение доступности медицинской помощи, сокращение очередей и сроков ожидания приема у врача, создание комфортных условий для людей, посещающих поликлиники.

Снизить нагрузку на врача, не связанную с оказанием собственно медицинской помощи, помогло создание специальных сестринских постов. Здесь можно оформить рецепт на льготные лекарства, направление на медико-социальную экспертизу или анализы, получить необходимые справки. Как показывает опыт работы таких постов, они позволяют освободить для приема пациентов до 40% рабочего времени врача.

Пациентам с острой болью предоставлена возможность без предварительной записи попасть на прием к дежурному врачу в день обращения.

Серьезные новации произошли и в организации медицинской помощи на дому. Теперь рабочий день участковых терапевтов полностью посвящен приему пациентов в поликлинике. Вызовы на дом осуществляют специально подготовленные врачи, в распоряжении которых есть служебный автотранспорт. Это не только значительно сократило время приезда специалиста к больным, но и позволило повысить эффективность оказания медицинской помощи населению.

Работа с обращениями граждан

Все обращения граждан рассматриваются врачебной комиссией, на каждое обращение в регламентированный срок подготавливаются ответы.

В целях ускорения решения вопросов по обращениям граждан, в амбулаторном центре сформирована подкомиссия врачебной комиссии по работе с устными обращениями граждан. Данные обращения фиксируются в журналах учета и по возможности решаются членами подкомиссии незамедлительно. В филиале №1 подкомиссию возглавляет заведующая филиалом.

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному
1.	Зарегистрировано обращений и жалоб - всего	240	257
1.1.	Количество необоснованных жалоб	206	227
	Количество обоснованных жалоб	1	7
2.	Количество вынесенных административных взысканий	1	7

Комментарий: Отмечается уменьшение общего количества жалоб и обращений, а также уменьшение обоснованных жалоб.

Основные направления дальнейшего развития медицинской помощи в амбулаторном центре в целом и в филиале №1 в частности

- Рациональное использование ресурсов с целью повышения доступности и качества медицинской помощи прикрепленному населению;
- Интенсификация профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения, работы центра здоровья);
- Развитие стационарзамещающих технологий;
- Укомплектование штатного расписания высококвалифицированными кадрами.
- Организация занятий возрастных групп на базе филиала по проекту «Московское долголетие», занятия ЛФК, а также проведение лекционных курсов, посвященных здоровому образу жизни и профилактике различных заболеваний.
- Тесное взаимодействие с ЦСО для проведения проекта «Московское долголетие».
- Ежемесячное проведение встреч и лекций для Ветеранов и Участников ВОВ, инвалидов, жителей района.
- Все эти направления остаются в наших планах и станут возможными после снятия ограничительных мероприятий.

Главный врач Матвеева А.Д.

ф.и.о.


подпись

15.03.2022

дата