

ИНФОРМАЦИЯ
о проведенной работе филиала «Сокол»
ГБУ города Москвы ТЦСО «Беговой»
в 2020 году

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Беговой» филиал «Сокол» (далее – филиал «Сокол») осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению района Сокол с 1991 года и по настоящее время.

В своей деятельности руководствуется:

- Конституцией РФ;
 - Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ";
 - Законом города Москвы от 9 июля 2008 года №34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";
 - Постановлением Правительства города Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве";
 - Постановлением Правительства города Москвы от 18 декабря 2018 года № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие»
- Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31.12.2019 № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 г.»
- Стандартами социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, другими Постановлениями Правительства Москвы, распоряжениями Департамента труда и социальной защиты населения Москвы и иными нормативными правовыми актами.

Свою деятельность мы строим на тесном взаимодействии со всеми учреждениями и организациями района Сокол, реализующими работу с гражданами.

Говоря о показателях работы учреждения в 2020 году, необходимо учесть следующие данные:

- ✦ По состоянию на 01 января 2020 года, на учете в Филиале «Сокол» состояло 6181 граждан пожилого возраста и различных категорий, в их числе:
 - 189 человек, относящихся к категории «Группа риска»,
 - 60 человек, относящихся к категории инвалидов и участников ВОВ
 - 269 человек, относящихся к категории «Труженики тыла».
- ✦ Штатная численность филиала «Сокол», по состоянию на 01 января 2020 года, составила 53 единицы.

Принимая во внимание, что в марте 2020 года ситуация, связанная с распространением коронавирусной инфекции, внесла коррективы в работу филиала «Сокол», оказание разносторонней помощи гражданам продолжилось в особом режиме. Филиал «Сокол» осуществлял свою деятельность в соответствии с Указом Мэра Москвы № 12-УМ от 05.03.2020 «О введении режима повышенной готовности».

Для предоставления возможности гражданам, достигшим пенсионного возраста, а также гражданам, имеющим хронические заболевания, соблюдать

режим самоизоляции филиал «Сокол» переориентировал свою деятельность, и каждый сотрудник филиала, в независимости от должностных обязанностей, принял на себя обязанности «социального помощника».

С марта 2020 года создана «горячая линия» Контактного центра ДТСЗН города Москвы, куда обращались граждане для решения их вопросов. Аналогичная «горячая линия» была открыта в филиале «Сокол». Создана общая регистрация заявок, с указанием времени приема заявки, временем исполнения заявки и ФИО исполнителя, что позволило оказывать своевременную помощь и осуществлять строгий контроль за исполнением. Установлено взаимодействие с департаментом здравоохранения по формированию реестров и доставке лекарств от поликлиники до получателя. Сотрудники филиала строго контролировали наличие лекарств, требующих особого хранения и осуществляли незамедлительную доставку лекарств заявителю. Обработка заявок производилась в день получения.

Многие граждане, пенсионного возраста, зарегистрированные в районе «Сокол», на время самоизоляции находились на даче. В таких случаях сотрудники филиала осуществляли доставку до места пребывания гражданина.

Не только лекарства и продукты, но и абсорбирующее белье и средства технической реабилитации доставлялись на дом гражданам.

Всего с марта по 31 декабря 2020 года исполнено 6 тысяч 145 услуг.

Сотрудники филиала «Сокол» проявили активность и наравне с волонтерами «Красного креста» уже в апреле 2020 года начали осуществлять работу по бесконтактной доставке продуктов, лекарств и промтоваров гражданам, находящимся на карантине. Столкнувшись с нестандартной ситуацией сотрудники филиала проявили свою социальную позицию принимая участие в донорских акциях по сдаче плазмы. Два сотрудника филиала по собственному желанию перешли на временную проектную работу в Резервный госпиталь «Крылатское» (в красную и зеленую зону), два в Контактный центр ДТСЗН. Два сотрудника были готовы выйти на временную работу в резервный корпус инфекционной больницы №2 в «Сокольниках». Два сотрудника филиала приняли участие в совместной акции с Департаментом Здравоохранения «Здоровая Москва».

Для филиала «Сокол» 2020 год был непростым, но решительные действия специалистов филиала и понимание важности своей социально-значимой деятельности позволили нам обеспечить гражданам района Сокол соблюдать режим самоизоляции с целью сохранения их здоровья. Жалоб от населения, по существу оказанной помощи, на работу социальной службы филиала «Сокол» не поступало.

Для осуществления основной деятельности по оказанию социальных услуг и адресной социальной помощи в 2020 году филиалом «Сокол» организована следующая деятельность:

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

✓ Обслуживание граждан на дому

В филиале «Сокол» созданы два отделения социального обслуживания на дому, в которых в 2020 году обслуживалось 349 человек, из них:

- инвалидов ВОВ – 2 человека,

- участников ВОВ – 14 человек,
- ветеранов ВОВ «Труженик тыла» – 40 человека,
- неработающие пенсионеры и инвалиды – 293 человека.

Решение о предоставлении услуг надомного обслуживания гражданам, принимается уполномоченным органом (Департамент Труда и социальной защиты населения города Москвы), принимающим заявления от граждан на надомное обслуживание, поданное через МФЦ «Мои документы», на основании рассмотрения представленного полного комплекта документов.

Объем социальных услуг, определяются перечнем социальных услуг, предоставляемых получателю в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг после прохождения независимого опроса «типизация».

За 2020 год сотрудниками филиала (социальными работниками) были оказаны услуги в следующих объемах:

- социально-бытовые - 107 355 услуг;
- социально-медицинские – 40 127 услуг;
- социально – правовые - 399 услуг

Для работы с гражданами, находящимися на надомном обслуживании, которым требуется дополнительная профессиональная помощь (комплексная уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги, социальный и социально-медицинский патронаж), за счет средств ДТСЗН г. Москвы привлекается организация ООО «Милосердие».

За истекший год было оказано услуг:

- комплексная уборка квартир - 49 услуг, на сумму 131 810,00 рублей;
- оказание санитарно-гигиенической помощи - 69 услуг, на сумму 198 720,00 рублей;
- социальный патронаж – 105 услуг, на сумму 155 400, 00 рублей;
- социально-медицинский патронаж - 97 услуг, на сумму 164 900, 00 рублей.

Филиал «Сокол» оказывает гражданам социальные услуги населению на платной основе. В 2020 году оказано 108 платных социальных услуг 58 гражданам (инвалидам и пенсионерам) на общую сумму 43 779,50 рублей.

Для оказания мобильной помощи в решении вопросов граждан (сопровождение, доставка продуктов, лекарств), в ГБУ ТЦСО «Беговой» создано отделение «Мобильная служба с помощью социальных работников данного отделения граждане имеют возможность оформить срочную услугу.

СРОЧНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

✓ Оказание срочной социальной адресной помощи

В 2020 году через отделение оказания адресной социальной помощи получили помощь 1429 человек. Решение об оказании помощи принимается комиссией по оказанию адресной социальной помощи района Сокол.

За отчетный период была оказана помощь в виде:

- Электронный социальный сертификат на продукты питания и продаборы

В 2020 году филиалом «Сокол» было принято 1016 заявлений от 963 граждан, обратившихся в филиал, как «попавших в трудную жизненную ситуацию». Реализовано сертификатов на сумму 2 032 000,00 рублей.

Продуктовую помощь (16 кг) в районе Сокол получили 482 гражданина

- Вещевая помощь

В филиале «Сокол» реализована вещевая помощь 108 гражданам на сумму 251 969,51 рублей;

Для граждан, нуждающихся в вещевой помощи были реализованы различные виды товаров. Для женщин: платья, ночные сорочки, халаты, тапочки, туфли, куртки и пальто на различные сезоны года. Для мужчин: спортивные костюмы, деловые костюмы, рубашки, куртки, свитера, обувь сапоги зимние, демисезонные, туфли.

- Электронный социальный сертификат на товары длительного пользования

В 2020 году продолжалась работа по оказанию адресной помощи в виде товаров длительного пользования. Всего в 2020 году реализовано 182 электронных социальных сертификата на сумму 2 526300,00 для приобретения:

- телевизоров - 40 штук,
- холодильников – 34 штуки,
- газовых плит – 19 штук,
- ноутбуков – 33 штуки,
- стиральных машин – 22 штуки,
- пылесосов – 18 штук,
- СВЧ – 14 штук,
- электрических чайников – 2 штуки.

Товары длительного пользования в 2020 году приобретались гражданами самостоятельно посредством сети интернет на сайте электронного магазина: «Товары Москвичам». При необходимости, по первой просьбе заявителя, специалистом центра оказывалась помощь и сопровождение на всех этапах оформления.

- Горячее питание

В филиале «Сокол» организация горячего питания реализовалась в период январь-март 2020 года. Предоставляло услугу кафе «Сокол». Договор заключен ГБУ ТЦСО «Беговой». В 2020 году горячее питание получили 208 человек из них 87 граждан по ходатайству Совета ветеранов одиноких и одиноко проживающих, из числа ветеранов труда и 121 человек по решению Отдела социальной защиты населения района Сокол как «попавших в трудную жизненную ситуацию». Сумма затраченных средств составила 583 312,00 тысяч рублей.

- Поздравление граждан

Праздничные продуктовые наборы получили 102 человека на сумму 227 158,98 тысяч рублей.

- к празднованию Дня Победы в ВОВ - 61 человек
- благотворительные наборы к различным датам празднования 27 человек,
- в честь празднования годовщины Битвы под Москвой – 14 человек,

- В апреле специалисты филиала «Сокол» вручили 431 «Пасхальный» кулич, предоставленные управой района Сокол, гражданам, находящимся на домашнем обслуживании к Светлому Празднику Пасхи.

✓ **Выдача технических средств реабилитации, абсорбирующего белья**

На основании индивидуальной программы реабилитации в 2020 году граждане, с ограниченными возможностями были обеспечены абсорбирующими и протезно – ортопедическими изделиями, а также техническими средствами реабилитации (в числе изделий: памперсы, пеленки, индивидуальные урологические прокладки, костыли подлокотные, трости опорные, ходунки шагающие, матрасы противопролежневые, поручни для ванн, коляски для передвижения граждан с ограниченными возможностями и другие средства)

- Абсорбирующее белье (АБ) ежемесячно получают – 408 человек. Всего за 2020 год выдано 349 619 изделий на сумму 6 340 462,21 рублей;
- Технические средства реабилитации (ТСР) получили 85 человек. Всего за 2020 год выдано 159 изделий на сумму 685 695, 33 рублей;

✓ **Компенсация за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, абсорбирующее белье и протезно-ортопедические изделия**

За самостоятельно приобретенные изделия на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов в 2020 году оформили:

- 11 граждан за абсорбирующее белье в количестве 4 470 изделий на сумму 77 178,83 рублей;
- 128 граждан за самостоятельно приобретенные протезно – ортопедические изделия в количестве 425 штук - на сумму 7 161 197,99 рублей;
- 7 граждан за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации в количестве 10 штук - на сумму 558 935, 77 рублей.

✓ **Услуги реабилитации**

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» филиал «Сокол» осуществляет подбор кандидатур и сбор документов для инвалидов, нуждающихся в комплексной реабилитации.

В 2020 году услуги по реабилитации были предоставлены:

- мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» на дому были обслужены - 14 человек;
- в реабилитационном центре для инвалидов «Руза» прошли реабилитацию 14 человек;
- в реабилитационном центре для инвалидов «Преодоление» прошли реабилитацию 2 человека,
- в реабилитационном центре ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» прошел реабилитацию 1 человек,
- в реабилитационном центре для инвалидов «Три сестры» проведена реабилитация для 1 человека,
- в центре реабилитации инвалидов «Красная пахра» проведена реабилитация для 1 человека.

ОТДЕЛЕНИЕ ПРИЕМА ГРАЖДАН ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ АНАЛИЗА И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

✓ **Взаимодействие с гражданами категории «Группа риска»**

Особое внимание уделяется мероприятиям, направленным на взаимодействие с гражданами, входящими в категорию «Группа риска». В 2020 году специалистами филиала осуществлялся контроль за гражданами вышеуказанной категории в количестве 189 человек. На регулярной основе, в течение года специалисты филиала «Сокол» инициировали общение с ними, разъясняли права и порядок получения социальных услуг, разъясняли правила пожарной и личной безопасности, информировали о возможных мошенничествах, а также поздравляли со значимыми датами и праздниками. Гражданам, относящимся к данной категории, предлагается оформление устройства удаленного контроля активности «Тревожная кнопка».

В филиале «Сокол» работает «Горячая линия» 8(499)157-10-94 для обращения граждан, жизненные обстоятельства которых требуют оказания социальной помощи в срочном порядке. За отчетный период за помощью на «Горячую линию» поступило 41 обращение. Всем обратившимся была оказана необходимая консультация и/или помощь.

- ✓ 23.10.2020 социальный работник филиала «Сокол» проинформировала, о том, что Участник ВОВ, проживающая много лет с сиделкой, через 15 дней останется одна в связи с тем, что сиделка решила уволиться, а родственники гражданки проживают за пределами РФ, и по причине закрытия границ приехать не могут. Уход за гражданкой осуществлять некому, иных родственников нет. Со стороны филиала было согласовано с дочерью УВОВ помещение в Пансионат. 29.10.2020 года, при содействии УСЗН САО и ДТСЗН города Москвы получена путёвка. УВОВ сопровождается представителями филиала в ПВТ №1.
- ✓ 10.12.2020 в филиал обратилась гражданка, инвалид I группы, выехавшая на реабилитацию в другой регион не имеющая возможности вернуться вследствие закрытия границ и в связи с тем, что находится в трудной жизненной ситуации из-за ухудшения материального положения. Со стороны филиала собран пакет документов для подачи заявления на материальную помощь. Решением районной комиссии по оказанию адресной помощи района Сокол утверждено оказание помощи. Гражданке выплачена материальная помощь.
- ✓ 23.11.2020 в филиал «Сокол» было передано письмо от заявителя, в котором сообщалось о необходимости оказания срочной помощи одинокопроживающей гражданке, вследствие перенесенного заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией, не имеющей возможности выйти из дома. Со стороны филиала в тот же день осуществлен выход специалистов, заявитель проинформирован о всех услугах, оказываемых филиалом «Сокол». По договоренности с больницей 24.11.2020 она была сопровождена в машину скорой помощи. 04.12.2020 после выписки возвращена домой. Решением районной комиссии по оказанию адресной помощи района Сокол комиссии утверждено выделение электронного социального сертификата,

закуплены продукты питания. Оформлено устройство удаленного контроля «тревожная кнопка» и услуги надомного социального обслуживания.

✓ **Предоставление устройства удаленного контроля «Тревожная кнопка»**

В филиале «Сокол» продолжается программа по предоставлению устройства удаленного контроля «Тревожная кнопка» для одиноких инвалидов и пенсионеров. Это предоставление специализированной услуги – оказание социальной – медицинской помощи, Пансионатом ветеранов труда № 1. Услуга оказывается путем предоставления гражданам браслета, кулона или смартфона, реагирующего на активность человека и активирующего посыл экстренного вызова помощи в случае отсутствия активности. В районе Сокол в 2020 году услуга предоставлена 21 гражданину. Всего по состоянию на 31.12.2020 года в филиале «Сокол» 81 гражданин, имеет устройство удаленного контроля.

✓ **Взаимодействие с гражданами категории «Ветераны – участники ВОВ».**

С января 2020 года проводится еженедельный мониторинг Ветеранов Великой отечественной войны. Регулярные обзвоны позволяют узнать более подробную информацию о потребностях ветеранов, при необходимости оказывается незамедлительная помощь и содействие в рамках компетенции филиала.

В 2020 году было оказано содействие ветеранам, в чьих квартирах запланирован ремонт по сбору комплекта документов.

ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИИ И АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ

✓ **Реализация проекта «Московское Долголетие»**

Всего в районе Сокол проживает более 15000 граждан, достигших пенсионного возраста. Для работы с участниками проекта ведется единая система записи в электронном виде.

С января по март 2020 года открыты и осуществляют регулярные занятия 80 групп. Поставщиками услуг являлись все учреждения образования района в том числе ВУЗы, базирующиеся на территории района Сокол, ЦФКиС САО, городская поликлиника №62, различные некоммерческие организации.

В связи с введением Указа Мэра 12-УМ от 05.03.2020 года, в марте 2020 года проект «Московское долголетие» перешел на новый уровень – онлайн формат. Таким образом проект стал экстерриториальным. Специалистами центра было оказано содействие участникам проекта по установке и настройке программы специализированной программы для возможности участия в проекте.

Филиалом «Сокол» предоставляет следующие активности:

ОНЛАЙН Адаптивная и тонизирующая гимнастика

ОНЛАЙН Английский язык

ОНЛАЙН Гимнастика

ОНЛАЙН Дизайн интерьера

ОНЛАЙН здорово жить

ОНЛАЙН Иные интеллектуальные игры

ОНЛАЙН История зарубежного искусства

ОНЛАЙН Испанский язык

ОНЛАЙН История русского искусства

ОНЛАЙН Итальянский язык

ОНЛАЙН Краеведение и онлайн-экскурсии
ОНЛАЙН Курсы компьютерной грамотности
ОНЛАЙН Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте
ОНЛАЙН Ментальная арифметика
ОНЛАЙН Пение
ОНЛАЙН Психологический лекторий "Всё только начинается"
ОНЛАЙН Различные техники рисования
ОНЛАЙН Современные танцы
ОНЛАЙН Танцы для всех
ОНЛАЙН Флористика
ОНЛАЙН Фотостудия/видеостудия
ОНЛАЙН Французский язык
ОНЛАЙН Экономическая, финансовая грамотность

С июля 2020 по сентябрь 2020 года проект «Московское долголетие» открывает 16 групп физических направлений активностей на уличных площадках в парковых зонах района.

С сентября до конца 2020 года проект «Московское долголетие» снова реализуется только в Онлайн-формате.

По состоянию на 31.12.2020 года в базе филиала «Сокол» зарегистрировано 3850 уникальных граждан - участников проекта. Из них 1891 гражданин является зарегистрированным в районе Сокол. На регулярной основе граждане посещают 29 групп, в которых постоянно занимаются 2155 участников проекта. Информирования участников проекта осуществляется через ватсап группы.

СЕКТОР КУЛЬТУРНО-МАССОВОЙ РАБОТЫ

✓ **Экскурсии:**

В 2020 году для получателей услуг филиала «Сокол» ГБУ ТЦСО «Беговой» проведено 14 экскурсий, из них 6 пеших, 8 автобусных по различным музеям, памятным местам и улицам Москвы, таким как: Ходынское поле, Государственный музей спорта, Дом-музей И.С. Тургенева на Остоженке, Поселок художников «Сокол», Подворье Соловецкого Монастыря в Москве, Храм Христа Спасителя, Вознесенская Давидова пустынь, экскурсия по Песчаным улицам района Сокол, Новоспасский ставропигиальный мужской монастырь, Музей П.И. Чайковского. Приняли участие 574 человека.

✓ **Организация мероприятий и досуга граждан**

В период действия Указа Мэра № 12 от 05.03.2020 года, когда проведение культурно-массовых мероприятий в помещении филиала было невозможным, для поддержания хорошего настроения и бодрости духа наших постоянных посетителей, филиалом «Сокол» зарегистрирован аккаунт на канале ЮТЮБ, где размещены:

8 праздничных концертных программ: Фестиваль «Спасская башня», День народного единства, День старшего поколения, Концерт «Романтика Романса», День Матери, Военно-патриотический конкурс, Праздничный Новогодний концерт.

20 онлайн занятий по Комплексной гимнастике

3 онлайн мастер класса по уходу за кожей

ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

С целью повышения информированности населения о деятельности филиала «Сокол» ГБУ ТЦСО «Беговой» на созданном сайте: <http://tcs0-begovoy.ru/> в 2020 году размещались новости и информация о проводимых мероприятиях.

С 2020 года публикую информацию о новостях ДТСЗН города Москвы, деятельности филиала «Сокол» на личной странице Facebook

<http://m.facebook.com/svetlana.kovaleva.3597>

Присоединяйтесь!

Завершая доклад, мне хотелось бы отметить, что в 2020 году предоставление социальных услуг было адресным и своевременным. Филиал «Сокол» держит высокий уровень доверия граждан, проживающих на территории района и посещающих филиал.

В 2021 году для деятельности филиала «Сокол» по - прежнему приоритетным остается:

- ✓ Продолжить работу, направленную на повышение качества обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Сокол;
- ✓ Продолжить реализацию действующих социальных программ и проектов, направленных на развитие качественных и количественных показателей предоставления социальных услуг;
- ✓ Продолжить работу по повышению информированности населения о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Заведующий филиалом «Сокол»
ГБУ ТЦСО «Беговой»



С.Ю. Ковалева