

ИНФОРМАЦИЯ
о проведенной работе ГБУ ТЦСО «Беговой»
филиал «Сокол» в 2018 году

Государственное бюджетное учреждение территориальный центр социального обслуживания «Беговой» филиал «Сокол» (далее – филиал «Сокол») осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению района Сокол с 1991 года по настоящее время.

В своей деятельности филиал «Сокол» руководствуется:

- Конституцией РФ;
- Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ";
- Законом города Москвы от 9 июля 2008 года №34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";
- Постановлением Правительства города Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве";
- Постановлением Правительства города Москвы от 13 февраля 2018 года № 63-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях»
- Стандартами социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, другими Постановлениями Правительства Москвы, распоряжениями Департамента труда и социальной защиты населения Москвы и иными нормативными правовыми актами.

Говоря о показателях работы учреждения в 2018 году, необходимо учесть следующие данные:

- 📌 по состоянию на 1 января 2018 года, на учете в Филиале «Сокол» состояло **5023** граждан пожилого возраста и инвалидов, в их числе **196** человек, относящихся к категории «Группы риска» и **98** человек, относящихся к категории «Ветераны-участники ВОВ».
- 📌 штатная численность филиала «Сокол», по состоянию 1 января 2018 года, составила **45** единиц.

Для осуществления основной деятельности по оказанию социальных услуг и адресной социальной помощи филиалом «Сокол» организована следующая деятельность:

Социальное обслуживание граждан на дому

В филиале «Сокол» созданы два отделения социального обслуживания на дому, в которых на 1 января 2018 года обслуживалось **406** человек, из них:

- инвалидов ВОВ – **5** человек,
- участников ВОВ – **19** человек,
- ветеранов ВОВ (ст. 20.) – **59** человек,
- неработающие пенсионеры и инвалиды – **323** человек.

Объем социальных услуг, определяются перечнем социальных услуг, предоставляемых получателю в соответствии с индивидуальной программой

предоставления социальных услуг (ИППСУ). За 2018 год сотрудниками филиала (социальными работниками) были оказаны услуги в следующих объемах:

- ✓ Социально-бытовые услуги – **51 013** услуг;
- ✓ Социально-медицинские услуги - **10 754** услуги;
- ✓ Социально – правовые услуги – **260** услуг

Для данной категории граждан дополнительно оказываются такие виды помощи, как уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги, социальный и социально-медицинский патронаж. За истекший год за счет средств ДТСЗН г. Москвы были оказаны следующие услуги:

- ✓ комплексная уборка квартиры - **44** услуг, на сумму **115 720,00** рублей;
- ✓ санитарно-гигиенические услуги – **81** услуга, на сумму **228 582,00** рублей;
- ✓ социальный патронаж – **187** услуг, на сумму **271 150,00** рублей;
- ✓ социально-медицинский патронаж - **88** услуг, на сумму **146 300,00** рублей.

В 2018 году проводилась работа по оказанию социальных дополнительных услуг населению на платной основе.

Платные социальные услуги оказаны **90** гражданам (инвалидам и пенсионерам). Всего в 2018 году оказано **342** платных услуги на общую сумму **80 726,25** рублей.

В филиале «Сокол» работает «Горячая линия» по обращениям граждан, жизненные обстоятельства которых требуют оказания социальной помощи в срочном порядке. За отчетный период за помощью на «Горячую линию» обратились **77** граждан. Всем обратившимся была оказана необходимая консультация и/или помощь.

Особое внимание уделяется мероприятиям, направленным на взаимодействие с гражданами, входящими в «Группу - риска» и гражданам, относящимся к категории «Ветераны – участники ВОВ».

Граждане выше обозначенных категорий - являются потенциальными получателями услуг надомного социального обслуживания. На регулярной основе, на протяжении 2018 года, им разъяснялись права и возможности на получение социальных услуг, проводилось их информирование о возможности участия в различных культурных мероприятиях, проводилось поздравление со значимыми датами и праздниками.

В 2018 году, с целью выявления потребностей граждан и аналитики удовлетворенностью получаемых услуг, были проведены различные опросы среди различных категорий граждан, в том числе, среди граждан, с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Срочное социальное обслуживание, оказание адресной помощи и выдача технических средств реабилитации

В 2018 году через отделение оказания адресной помощи получили помощь **2733** человек.

За отчетный период была оказана помощь в виде:

- ✓ **Электронных продовольственных сертификатов** – всего выдано **1226** сертификатов на сумму **2 452 000,00** рублей, данную помощь получили **1159** человек;
- ✓ **Вещевой помощи** – была оказана **184** гражданам на сумму **364 272,49** рублей;
- ✓ **Горячего питания** - **208** жителей района Сокол, обратившихся за обеспечением их горячим питанием, как попавшие в трудную жизненную ситуацию, получили данную услугу. Сумма затраченных средств составила **865 755,00** рублей.
- ✓ **Горячего питания: 218 человек** - одиноких и одиноко проживающих граждан, относящихся к категории ветераны войны и труда, получили услугу обеспечения их горячим питанием. Сумма затраченных средств составила **1 255 800,00** рублей. Услугу по организации горячего питания в районе Сокол предоставляет кафе «Сокол», расположенное по адресу: Новопесчаная улица, дом 16.
- ✓ **Предоставление товаров длительного пользования.** В 2018 году продолжалась работа по оказанию помощи ветеранам ВОВ, инвалидам 1 гр., 2 гр. 3 степени и отдельным категориям граждан в виде товаров длительного пользования. Всего в 2018 году выделено **111** единиц электронных сертификатов для приобретения:
 - телевизоров - **21** единица,
 - холодильников – **25** единиц,
 - газовых плит – **11** единиц,
 - ноутбуков – **15** единиц,
 - стиральных машин – **25** единиц,
 - пылесосов – **7** единиц
 - СВЧ – **4** единицы,
 - электрических чайников – **3** единицы

Товары длительного пользования в 2018 году приобретались гражданами самостоятельно посредством сетевого магазина бытовой техники «МедиаМаркт» либо через сеть интернет на сайте электронного магазина: «Товары Москвичам». При необходимости, по первой просьбе заявителя, специалистом центра оказывалась помощь и сопровождение.
- ✓ **Обеспечение АБ и ТСР.** На основании индивидуальной программы реабилитации в 2018 году граждане, с ограниченными возможностями были обеспечены абсорбирующими и протезно – ортопедическими изделиями, а так же техническими средствами реабилитации (в числе изделий: памперсы, пеленки, индивидуальные прокладки, костыли подлокотные, трости опорные, ходунки шагающие, матрасы противопролежные, поручни для ванн)
 - **Абсорбирующее белье (АБ)** ежемесячно получают – **430** человек. Всего за 2018 год выдано **321 957** изделий на сумму **4 202 820,26** рублей;
 - **Технические средства реабилитации (ТСР)** получили **112** человек. Всего за 2018 год выдано **222** изделия на сумму **276 489,09** рублей;
- ✓ **Компенсационные выплаты** за самостоятельно приобретенные изделия АБ и ТСР. На основании индивидуальных программ реабилитации в 2018 году

граждане, с ограниченными возможностями оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные средства реабилитации и абсорбирующие изделия. Всего за возмещением обратились **205** человек. Было возмещено **11 035 600,82** рублей за **10 204** изделий;

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» филиал «Сокол» осуществляет подбор кандидатур и сбор документов для инвалидов, нуждающихся в комплексной реабилитации.

- ✓ **Услуги реабилитации.** В 2018 году выше обозначенные услуги по реабилитации были предоставлены:
 - Мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» на дому были обслужены - **25** человек;
 - В реабилитационном центре для инвалидов «Руза» прошли реабилитацию **8** человек;
 - В реабилитационном центре для инвалидов «Преодоление» прошли реабилитацию **7** человек,
 - В реабилитационном центре ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» прошли реабилитацию **3** человека,
 - В реабилитационном центре для инвалидов «Три сестры» проведена реабилитация для **1** человека.
- ✓ **«Тревожная кнопка».** В филиале «Сокол» реализуется программа для инвалидов и пенсионеров. Это предоставление специализированной услуги социальной - медицинской помощи, оказываемой Пансионатом ветеранов труда № 1. Услуга оказывается путем предоставления гражданам браслета, кулона или смартфона, реагирующего на активность человека и активирующего посыл экстренного вызова помощи в случае отсутствия активности. В районе Сокол в 2018 году услугой пользовались **62** человека. Контроль за работой устройств, в том числе, осуществляется ответственным специалистом филиала «Сокол».
- ✓ **Праздничные продуктовые наборы** получили **46** человек на сумму **61 462,71** (к празднованию Дня Победы в ВОВ- **36** человек, ко дню празднования Дня города – **3** человека, в честь празднования даты битвы под Москвой - **7** человек).

Реализация проекта «Московское Долголетие»

С марта 2018 года в городе Москве реализуется пилотный проект Мэра Москвы С.С. Собянина «Московское Долголетие». Для реализации проекта создан отдел, состоящий из 8 человек, организующих деятельность по подбору площадок для проведения занятий, заключения соглашений, регулярного контроля бесперебойной работы. Обеспечивающих консультацию (первичный прием) граждан, подбор занятости, мониторинг проведения занятий и посещения (сопровождение), подготовку отчетной финансовой документации, информирование о проведении мероприятий, приглашение на различные программы

и мероприятия, вовлечение и создание благоприятных условий для граждан с целью реализации проекта «Московское Долголетие».

Всего в районе Сокол более 12 тысяч граждан, достигших пенсионного возраста. Для работы с гражданами – получателями социальных услуг проекта ведется регистрационная база учета. По состоянию на 31.12.2018 года в базе зарегистрировано 850 уникальных граждан, обратившихся за получением физкультурных, образовательных и досуговых услуг.

Наиболее востребованными в 2018 году стали такие активности, как:

- информационные технологии
- иностранный язык
- танцы
- скандинавская ходьба

Реализуя проект «Московское Долголетие» филиалом «Сокол» подобраны организации, предоставляющие бесплатные услуги по организации физкультурной, образовательной и досуговой направленности для граждан - москвичей, старше 55 лет.

В числе поставщиков услуг - учреждения образования (ГБОУ «Школа 1251», ГБОУ «Школа 1252», ГБОУ «Школа 1384», ГБОУ «Школа 149» ГБПОУ «КСУ №10» ГБПОУ «ТПСК им. В.М. Максимчука»); учреждение здравоохранения (ГБУЗ «ПК № 62 ДЗМ») учреждение, предоставляющее физкультурно-спортивный досуг населению округа ЦФКиС САО; некоммерческие организации ГБУ ГППЦ ДОГМ; коммерческие организации: «Гамма Групп» ООО «Модерн».

Проектом «Московское Долголетие» обозначены 11 направлений активностей:

1. Скандинавская ходьба
2. Гимнастика
3. ОФП
4. Шашки Шахматы
5. Иностранный язык
6. Компьютерные технологии
7. Художественно-прикладное творчество
8. Пение
9. Фитнесс занятия «Зумба»
10. Бальные танцы
11. Лекции о здоровом образе жизни «Здорово жить»

В 2018 году жители района Сокол активно участвовали в культурно-досуговых массовых мероприятиях:

- ✓ Посетили **28 праздничных мероприятий**, приуроченных к различным памятным датам **248 человек**. Данные мероприятия были проведены в актовом зале филиала «Сокол» (мероприятия, концерты – музыкально-поэтические мероприятия, посвященные важным историческим датам нашей страны; ко дню рождения известных деятелей (А.С. Пушкина, Сергея Есенина и других), празднованию масленицы, дня любви, семьи и верности; много других).

- ✓ Традиционным для филиала «Сокол» стало **празднование – чествование юбилеев пар супружеской жизни**, проживающих на территории подведомственной ГБУ ТЦСО «Беговой». За 2018 год было проведено **4** мероприятия, в которых приняли участие **58 семейных пар**, проживших вместе 55,60,65 лет супружеской жизни.
- ✓ Проведено **14 экскурсий** (пеших и автобусных) по различным музеям и памятным местам Москвы и Подмосковья (Фабрика елочной игрушки г.Клин, Подмосковные усадьбы, город Звенигород, улицы Москвы и т.п.), в которых приняли участие **440 человек**.
- ✓ Организовано **4 экскурсии** в рамках реализации программы «**Добрый автобус**», в которых приняли участие **140 человек**.
- ✓ Приглашены к участию в **17 организованных мероприятиях, концертах и различных театральных постановках**, проводимых на городских театральных площадках города Москвы **226 человек** - а это различные театры (Большой театр, Государственный Кремлевский Дворец театр «Ромэн», Спорткомплекс «Олимпийский», «Мегаспорт», «Спартак», филиал Третьяковской галереи «Иллюзион» и иные). Известную и любимую пенсионерами **концертную программу «Синий платочек»**, организованную **4** раза (3 раза в ДК «МАИ» и 1 раз в зале ГБОУ «Школа 1409»), посетили **116 человек**.
- ✓ В Северном административном округе реализуются окружные и городские развлекательно-соревновательные мероприятия: игра «Что? Где? Когда?», конкурс: «Супер-бабушка», «Супер-дедушка» комплекс мастер-классов: «Яблочный спас» и много других. В них регулярно принимают участие жители района Сокол, показывая высокие результаты собственных достижений:
 - 🚩 Федорова Татьяна Николаевна заняла 1 место в окружном мероприятии «Таланты «Московского долголетия» в номинации эстрадный вокал;
 - 🚩 Нестерова Татьяна Сергеевна заняла 3 место в спартакиаде Северного административного округа по бадминтону
 - 🚩 Афонин Виктор Васильевич занял 1 место в спартакиаде Северного административного округа по шахматам;
 - 🚩 Калмыкова Светлана Михайловна заняла 3 место в окружном конкурсе Северного административного округа по бальным танцам;
 - 🚩 Самым невероятным предновогодним сюрпризом 2018 года стала беспрецедентная победа команды Московской лиги КВН Северного административного округа «Горячий Север» сначала в полуфинале, а далее в финале конкурса, состоявшегося на площадке Планета КВН. Невозможно не отметить, что 2 из 10 представителей команды были жителями района Сокол. (Нестерова Татьяна Сергеевна и Секамова Раиса Равильевна)

С целью повышения информированности населения о деятельности нашего учреждения ГБУ ТЦСО «Беговой» создан сайт, <http://tcsso-begovoy.ru/> имеются аккаунты в социальных сетях, на которых оперативно размещаются актуальные мероприятия и новости.

Завершая доклад, мне хотелось бы отметить, что в 2018 году предоставление социальных услуг было адресным и своевременным. Филиал «Сокол» держит высокий уровень доверия граждан, проживающих на территории района и посещающих филиал. В 2019 году мы считаем важным:

- ✓ Продолжить проведение различных мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Сокол.
- ✓ Продолжить реализацию действующих социальных программ и проектов, направленных на развитие качественных и количественных показателей предоставления социальных услуг;
- ✓ Продолжить работу по повышению информированности населения о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет».

**Заведующий филиалом «Сокол»
ГБУ ТЦСО «Беговой»**



С.Ю.Ковалева