**Государственное бюджетное учреждение г. Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Беговой» филиал «Сокол»**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ФИЛИАЛА «СОКОЛ» ЗА 2017 ГОД**

Учреждение создано путем реорганизации в форме слияния ГБУ города Москвы ЦСО «Хорошевский», ГБУ города Москвы ЦСО «Сокол», ГБУ города Москвы ЦСО «Савеловский», ГБУ города Москвы ЦСО «Беговой», ГБУ города Москвы ЦСО «Аэропорт» на основании приказа ДСЗН города Москвы «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы – центров социального обслуживания, расположенных на территории Северного административного округа» от 29.06.2012 №340/2. Директор ГБУ ТЦСО «Беговой» – Овечкина Марина Евгеньевна, заведующий филиалом «СОКОЛ» Сажина Анна Александровна.

СВИДЕТЕЛЬСТВО о включении в реестр поставщиков социальных услуг города Москвы РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР: *№00007 от 01.01.2015г.*

ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

* *Полустационарная форма*
* *Социальное обслуживание на дому*

САЙТ УЧРЕЖДЕНИЯ: *tcso-begovoy.ru*

Занимаемая площадь филиала (с помещениями кафе «Сокол») – 998,8кв.м. (525,3 кв.м. без помещений кафе «Сокол»). Средняя посещаемость – 100 человек в день. Расположен филиал на 1 этаже жилого дома по адресу: С.Альенде ул., д. 1. Здание было построено в 1953 году. ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Сокол» создан для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами Правительства Москвы, полномочий города Москвы в сфере социальной защиты населения.

Особое внимание уделяется социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны, пожилых граждан и инвалидов. Для обеспечения адресной социальной помощи учреждения работают в тесном контакте с Управой района Сокол, Отделом социальной защиты населения района Сокол, общественными организациями района.

За деятельность филиала «Сокол» отвечают: 1 – заведующий филиалом, 1 – заместитель заведующего филиалом, 3 – заведующих структурных подразделений, 6 – специалистов по социальной работе, 29 – социальных работников, 4 – руководителя кружков (0,5 ставки), 1 – культорганизатор, 2 –МОП.

**В структуре ГБУ ТЦСО «Беговой» филиала «Сокол» следующие подразделения:**

* Отделения социального обслуживания на дому (№1 и №2)
* Отделение оказания адресной помощи
* Отделение дневного пребывания
* Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования

**1.Социальное обслуживание на дому:**

Работа Отделений социального обслуживания с 01.01.2015г. на дому регулируется следующими нормативными документами: законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

**За 2017 г.** обслужено: в ОСО – **505** чел. В течение года было принято 66 человек, из них 15 человек на условиях частичной оплаты в зависимости от дохода и категории получателя социальных услуг.

**По** **состоянию на 09.01.2018г.** на обслуживании в ОСО – **416 человек:**

из них 150 чел. – одиноких, 206 чел. – одиноко проживающих; 40 чел. – состоящие в супружеских парах, 14 чел. – проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста; 6 чел. – проживают совместно с трудоспособными родственниками;

7 человек – ИВОВ, 21 человек – УВОВ, 66 человек – ВВОВ (Труженики тыла); 2 чел. – участника ликвидации ЧАЭС;

Инвалидов 1 группы: 58 человек, инвалидов 2 группы: 286 человека, инвалидов 3 группы: 21 человек; без инвалидности: 30 человек;

Мужчин: 64 человека, женщин: 352 человека;

98 человека (90 лет и старше) является долгожителями.

С 01 декабря 2015г. в целях обеспечения исполнения приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 24 августа 2015г. №721 «О нормировании труда социальных работников при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» с учетом усредненной нормы обслуживания работников, установленной в условных единицах трудоемкости, ежемесячно социальный работник должен выработать установленную норму обслуживания (в Единицах Трудоемкости). Анализ отчетов социальных работников показал, что установленная норма превышалась в течение года в среднем в 1,3 раза.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Месяц** | **план** | **факт** |
| Январь 2017 | 7105 | 11828 |
| Февраль 2017 | 7453 | 12068 |
| Март 2017 | 9135 | 15410 |
| Апрель 2017 | 8352 | 12153 |
| Май 2017 | 8352 | 11036 |
| Июнь 2017 | 8758 | 11051 |
| Июль 2017 | 8758 | 9987 |
| Август 2017 | 9599 | 10559 |
| Сентябрь 2017 | 8758 | 11435 |
| Октябрь 2017 | 9193 | 11898 |
| Ноябрь 2017 | 8729 | 12372 |
| Декабрь 2017 | 8758 | 13613 |

Также, в соответствии с вышеуказанным приказом все социальные услуги, предоставляемые ПСУ на дому, относятся к 1 и 2 уровням. Наиболее востребованными услугами первого уровня являются:

0111 – покупка и доставка за счет средств ПСУ на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций

0115 – оказание помощи в проведении уборки жилых помещений

1111 – доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств ПСУ

0112 – помощь в приготовлении пищи

Наиболее востребованными услугами второго уровня являются:

0122 – наблюдение за состоянием здоровья

0129 – содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями

0126 – содействие в оказании медицинской помощи

На основании постановления Правительства Москвы от 12 октября 2010г. «О предоставлении гражданам платных социальных услуг государственными учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы» филиалом «СОКОЛ» оказываются **социальные услуги на платной основе.** В 2017 году было оказано 413 услуги на платной основе, из них 413 – услуги, не входящие в Территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг на общую сумму: 103387,0 рублей.

**Обеспечение населения района санитарно-гигиеническими услугами, услугами по комплексной уборке квартиры, услугами социального и социально-медицинского патронажа от ООО «Милосердие»:**

- санитарно-гигиенические услуги: 82 услуг, на общую сумму 231,240 тыс.руб.;

- услуги социально-медицинского патронажа: 86 услуг, на общую сумму 142,760 тыс.руб.;

- услуги социального патронажа: 105 услуги, на общую сумму 152,250 тыс.руб.;

- услуги по комплексной уборке квартиры: 59 услуг, на общую сумму 155,465 тыс.руб.

**2.Отделение дневного пребывания**

ОДП - является полустационарным структурным подразделением **ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Сокол»**  и предназначается для организации питания и отдыха, а также поддержания активного образа жизни пенсионеров и инвалидов района Сокол. Обслуживание ведется в посменном графике (11 смен по 22 рабочих дня по 30 человек, последний день смены является санитарным днем). При необходимости Отделение может работать в выходные праздничные дни в соответствии с приказом Управления социальной защиты населения Северного административного округа. За 2017г. 330 человека посетили ОДП.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория/всего** | **УВОВ** | **ВВОВ (ТТ)** | **ИНВАЛИДЫ** | **ПЕНСИОНЕРЫ** |
| 330 чел. | 5 чел. | 21 чел. | 176 чел. | 128 чел. |

Одним из важнейших направлений работы Отделения является организация культурно-досуговых мероприятий, а также работа кружков по интересам.  Для реализации мероприятий применялись следующие методы:

лекции, экскурсии, выставки, практические занятия (рисование, роспись), психологические консультации, тренинги, театральные постановки, кружки в рамках факультетов «Университета третьего возраста».

**К работе Отделения привлекаются различные организации:**

- **ОСЗН района Сокол** (лекции на тему: «Представление мер социальной поддержки льготным категориям»)

- **Общественные организации**: Общество инвалидов района Сокол, районный Совет Ветеранов, Совет общественного пункта охраны порядка

**Управа района:** ежемесячныевстречи с главой управы на территории филиала

**- филиал №1 ГБУЗ «Городская поликлиника №62 ДЗМ»:** лекции и беседы

- **РООИ «Здоровье человека»:** лекции специалистов

**- Театральный институт им. Б.Щукина:** концерты и представления

**- ГБУДО г. Москвы №62 им. Н.Петрова:** концерты

**- Храм всех святых на Соколе:** встречи со священнослужителем

- **Центральный Дом культуры железнодорожников и вокальная студия «Гармония»:** концертные программы

- **«Театриум на Серпуховской», «Шалом», «Внутреннее зрение»:** театральные постановки

- **хоровые коллективы: казачий хор «Сударыня песня», еврейский хор, «Россеюшка», «Неудержимые», «Океан и две реки»**

**- вокальной студии «ВИЛЛАРТ» под руководством Натальи Виллер**

**- сотрудничество с театрами города для предоставления билетов по льготным ценам и на бесплатной основе: Большой театр, «РОМЭН», театр «Оперетты», «Эрмитаж», «Вишневый сад», католический собор, ДК МАИ, ДК «Гайдаровец»**

**- ТЦСО других округов**

В Отделении проводятся тематические мероприятия, приуроченные к социально-значимым датам, становятся популярными ежемесячные циклы: «Встречи с интересными людьми», «О, великие музыкальные мэтры!»; мастер-классы руководителя кружка декоративно-прикладного творчества и живописи; а также выставки авторских работ и работ по декоративно-прикладному творчеству и и живописи; интерактивные часы; балы кружка исторического бального танца «Легенда». Становится востребованными встречи в «Литературной гостиной».

Впервые на базе Отделения дневного пребывания в 2017 году ПСУ ознакомились с таким направлением как «Песочная анимация», которое завоевало популярность среди жителей района и теперь проводится ежемесячно.

Также становится популярным спортивно-игровое направление работы Отделения: ежеквартально в парке проводятся мероприятия спортивной направленности, Шахматные турниры среди любителей и профессионалов. Заключенный договор между филиалом «Сокол» и ФОК «Академический» помогает инвалидам района Сокола в посещении бассейна 2 раза в неделю на бесплатной основе.

С 2017 г. на сотрудников филиала возложена подготовка и проведение торжественного мероприятия «Листая жизни семейные страницы», посвященного чествованию супружеских пар - юбиляров (проживших в браке более 50 лет) районов Сокол, Беговой, Хорошевский, Савеловский, Аэропорт в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 07.12.2016г. №1425 «Об организации поздравлений юбиляров супружеской жизни». От района Сокол за 2017 было поздравлено 28 супружеских пар.

Много внимания в Отделении уделяется экскурсионному направлению: виртуальные, пешеходные и автобусные экскурсии. В течение 2017 года проведено 4 пешеходные экскурсии, 20 автобусных экскурсии (7 из них были организованы сотрудником Отделения).

**В целях организации активного досуга в ОДП работают 10 кружков, в которых постоянно занималось в среднем 141 человек:**

- кружок «Английский салон» (изучение языка, знакомство с культурой, бытом, традициями, обычаями англоязычных стран);

- кружки иностранных языков: «Английский с «0», «Испанский язык», «Немецкий язык»;

- курсы компьютерной грамотности;

- интернет-кафе;

- танцевальный кружок исторического бального танца «Легенда»;

- танцевальная студия «Школа танцев»: аргентинское танго и бальные танцы;

- скандинавская ходьба и йога;

- студия живописи «Вдохновение»;

- кружок декоративно-прикладного творчества;

- вокальная студия «Лира»;

- кружок «Московские окна» (совместный досуг и общение пожилых людей)

Приоритетными направлениями работы Отделения являются поиск новых форм работы с привлечением к организации досуговой и спортивной деятельности Отделения **волонтеров**. На сегодняшний день в качестве руководителей к организации кружковой работы привлечены 6 человек.

ПСУ ОДП в течение 2017 г. принимали участие в окружных и городских мероприятиях:

это Московская «Супер бабушка», «Песни прошлых лет», «Литературный конкурс – Герои – вы в наших сердцах», Конкурс «Компьютерной грамотности», общегородских мемориальных и патронатных акциях и др. Кружок исторического бального танца «Легенда» принимает участие в балах, приуроченных к социально-значимым датам, не только в городе Москве, но и в других городах России и зарубежом. За 2017 танцоры продемонстрировали свои подготовку и умения в Санкт-Петербурге, Казани, в Крыму, Израиле, Австрии.

**3. Отделение оказания адресной помощи**

Работа Отделения строится в соответствии с Федеральным законом РФ от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Приказом Минсоцздравразвития России №57н от 31.01.2011г., Приказом Минсоцздравразвития России №321 от 07.05.2007г., постановлением Правительства Москвы №841-ПП от 28.08.2009г. «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия (кроме зубных протезов) за счет субвенций из федерального бюджета», Федеральный перечень ТСР, Уставом Центра, Положением об отделении.

Помощь предоставляется неработающим пенсионерам и инвалидам, семьям с детьми, а так же гражданам, из числа жителей г. Москвы, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид адресной социальной помощи** | **Количество ПСУ** |
| Продуктовая помощь в виде электронного социального сертификата (1000 баллов на СКМ) | 840 |
| Вещевая помощь в натуральном виде (одежда, обувь) | 88 |
| Посещение кафе «Сокол» ежедневно кроме воскресных и праздничных дней (ветераны ВОВ, ВТ, ветераны боевых действий) | 336 |
| Выдача технических средств реабилитации, в т.ч. абсорбирующего белья | 409 |
| Оформление компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации | 198 |
| Консультации специалистов Отделения по видам социальной помощи и порядку ее оказания | 6470 |

**4. Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид социальной помощи** | **Количество ПСУ** |
| Организация приема населения и первичное оформление (комплектование) личных дел граждан, обратившихся в Центр с целью получения социальных услуг, выявление потребности отдельных граждан, проживающих на территории района в конкретных видах социальных услуг | 429 |
| Услуги «Мобильной бригады» ГБУ «Реабилитационный центр для инвалидов» для проведения комплексной реабилитации инвалидов | 17 |
| Оказание помощи в виде товаров длительного пользования с использованием электронного сертификата | 31 |
| Устройство «Тревожная кнопка» от «Московского Дома ветеранов (пенсионеров) войн и вооруженных сил» | 14 |
| Ежеквартальное обследование граждан, относящихся к категории «группа риска» в соответствии с приказом ДСЗН №1430 от 04.06.2010 «О совершенствовании работы по обеспечению безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» | 204 |
| Обследование (1 раз в полгода) ИВОВ, УВОВ, ВВОВ, жителей района Сокол с занесением актуальной информации в «Социальный паспорт ветерана ВОВ» | 502 |
| Комплексная реабилитация инвалидов на базе:   * ГАУ «Многофункциональный научно-практический реабилитационный центр» филиал РУЗА * ГАУ Научно-практический реабилитационный центр на Абрамцевской * АО «Реабилитационный центр «Преодоление»» * ООО Реабилитационный центр «Три сестры» * ГАУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И.Швецовой» (дневной стационар) | 25 |

**Задачи филиала «Сокол» ГБУ ТЦСО «Беговой» на 2018 год:**

- исполнение государственного задания на 2018г.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Значение, утвержденное в государственном задании на 2018г. для ТЦСО «Беговой»** | **По филиалу «Сокол»** |
| Нестационарное социальное и социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию | 3360 | 420 (филиал «Сокол») |
| Организация предоставления адресной неотложной помощи разового характера (оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости, организация юридических и иных консультаций и др.) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, отделениями срочного социального обслуживания | 27280 | 5456 (филиал «Сокол») |
| Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания | 1650 | 330 (филиал «Сокол») |
| Оказание разовых услуг сектором «Мобильная социальная служба» | 40014 |  |
| Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме | 302 | - |

- организация дальнейшей работы по информированию жителей района «Сокол» через районные СМИ, районные поликлиники и общественные организации о работе филиала;

- дальнейшее выполнение мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 г.г.»;

- усиление адресного подхода в вопросах оказания мер социальной поддержки и различных видов социальной помощи;

- реализация основных положений Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

**Заведующий филиалом «Сокол» А.А.Сажина**

**18.01.2018**