

**Государственное бюджетное учреждение города Москвы
Территориальный центр социального обслуживания «Беговой»
филиал «Сокол»
ОТЧЕТ О РАБОТЕ ФИЛИАЛА «СОКОЛ»
ЗА 2015 ГОД**

Учреждение создано путем реорганизации в форме слияния ГБУ города Москвы ЦСО «Хорошевский», ГБУ города Москвы ЦСО «Сокол», ГБУ города Москвы ЦСО «Савеловский», ГБУ города Москвы ЦСО «Беговой», ГБУ города Москвы ЦСО «Аэропорт» на основании приказа ДСЗН города Москвы «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы – центров социального обслуживания, расположенных на территории Северного административного округа» от 29.06.2012 №340/2. Директор ГБУ ТЦСО «Беговой» – Овечкина Марина Евгеньевна, заведующий филиалом «СОКОЛ» Сажина Анна Александровна.

Занимаемая площадь филиала (с помещениями кафе «Сокол») – 998,8 кв.м. Средняя посещаемость – 100 человек в день. Расположен филиал на 1 этаже жилого дома по адресу: С.Альенде ул., д. 1. Здание было построено в 1953 году. ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Сокол» создан для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами Правительства Москвы, полномочий города Москвы в сфере социальной защиты населения.

Особое внимание уделяется социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны, пожилых граждан и инвалидов. Для обеспечения адресной социальной помощи учреждения работают в тесном контакте с Управой района Сокол, общественными организациями района.

В районе Сокол Северного административного округа проживает 58,9 тыс. человек, из них **5191** человек на картотечном учете в филиале. За деятельность филиала отвечают: 1 – заведующий филиала, 3 – заведующие структурных подразделений, 6 – специалистов по социальной работе, 37 – социальных работников, 1 –МОП.

В структуру ГБУ ТЦСО «Беговой» филиала «Сокол» входят следующие подразделения:

- Отделения социального обслуживания на дому (2)
- Отделение оказания адресной помощи
- Отделение дневного пребывания

I. Социальное обслуживание на дому:

Работа Отделений социального обслуживания с 01.01.2015г. на дому регулируется следующими нормативными документами: законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

За 2015 г. обслужено: в ОСО - 528 чел.

По состоянию на 22.12.2015г. на обслуживании в ОСО – 455 человек:

из них 145 чел. - одиноких, 220 чел. - одиноко проживающих; 56 чел. – состоящие в супружеских парах, 30 чел. – проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста; 4 чел. – проживают совместно с трудоспособными родственниками;

10 человек - ИВОВ, 31 человека - УВОВ, 75 человек – ВВОВ (Труженики тыла); 2 чел. - участника ликвидации ЧАЭС;

Инвалидов 1 группы: 87 человек, инвалидов 2 группы: 322 человека, инвалидов 3 группы: 16 человек; без инвалидности: 30 человек;

Мужчин: 79 человек, женщин: 376 человека;

73 человека является долгожителями.

Из 455 человек – 64 человека (из них 3 – на платной основе) - «новозаконника» (категория получателей, услуги которым оказываются по основному перечню бесплатно или на условиях частичной оплаты в зависимости от дохода и категории получателя услуг).

С 01 декабря 2015г. в целях обеспечения исполнения приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 24 августа 2015г. №721 «О нормировании труда социальных работников при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» с учетом усредненной нормы обслуживания работников, установленной в условных единицах трудоемкости, ежемесячно социальный работник должен выработать установленную норму обслуживания (в Единицах Трудоемкости). В декабре 2015 норма составила 329 ЕТ на одного работника, и, соответственно, 12173 ЕТ на всех социальных работников. Анализ отчетов работников показал, что было выработано 30281 ЕТ (что превысило установленную норму более чем в 2 раза).

II. Отделение дневного пребывания

является полустационарным структурным подразделением ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Сокол» и предназначается для организации питания и отдыха, а также поддержания активного образа жизни пенсионеров и инвалидов района Сокол. Обслуживание ведется в посменном графике (11 смен по 22 рабочих дня по 30 человек, последний день смены является санитарным днем). При необходимости Отделение может работать в выходные праздничные дни в соответствии с приказом Управления социальной защиты населения Северного административного округа. Обслуживание в Отделении в течение года предоставлено для 330 человек. За 2015г. 101 клиент – является «новозаконником», т.е. принимались на обслуживание в отделение в соответствии с 442-ФЗ.

Сотрудники филиала, обеспечивающие деятельность Отделения дневного пребывания:

- заведующий отделением,
- культорганизаторы,
- руководители кружков (2 человека)

категория	2014 год	2015 год
ИВОВ	10	-
УВОВ	15	7
ВВОВ	30	21
Инвалиды	215	214
Пенсионер	81	88

Одним из важнейших направлений работы Отделения является организация культурно-досуговых мероприятий, а также работа кружков и клубов по интересам. Для реализации мероприятий применялись следующие методы: лекции, экскурсии, выставки, практические занятия (рисование, роспись), психологические консультации, тренинги, театральные постановки, клубы и кружки в рамках факультетов.

Количество культурно-массовых мероприятий проведенных в отделении и посетивших составило:

2014 год		2015 год	
Количество мероприятий	Количество человек	Количество мероприятий	Количество человек
464	4185	814	4311

К работе Отделения привлекаются различные организации:

- **ОСЗН района Сокол** (лекции на тему: «Представление мер социальной поддержки льготным категориям»).

- **Общественные организации:** Общество инвалидов района Сокол, районный Совет Ветеранов, Совет общественного пункта охраны порядка.

Управа района: с сентября 2015г. встречи с главой управы на территории филиала стали ежемесячными.

В Отделении проводятся тематические вечера, приуроченные к социально-значимым датам:

«Рождественские встречи», «День снятия блокады Ленинграда», «День защитника Отечества», «Международный женский день», «Праздник Весны и Труда», «День Победы», «День славянской письменности и культуры», «День России», «День памяти и скорби», «День любви, семьи и верности», «День государственного флага», «День знаний», «Бородинского сражения», «День старшего поколения», «День учителя», «День народного единства», «День матери», «Декада инвалидов», «Татьянин день».

В рамках организации тематических просветительских программ для социальных групп москвичей проведено 814 культурно-досуговых мероприятия, в которых приняло участие 4311 человек. Из них:

- 359 благотворительных концертов и акций с участием артистов эстрады, художественной самодеятельности, учащихся и преподавателей детской музыкальной школы им. Петрова, студентов музыкальных училищ и ВУЗов, вокальной студии «ВИЛЛАРТ» под руководством Натальи Виллер, вечера исторического бального танца, выступления лауреата международного конкурса А.Цветковой и др.

- 49 лекций-бесед из цикла «Международная и политическая арена», «Россия сегодня», «Повышение бдительности»; 66 человека приняло участие в беседах их цикла «Будь здоров»;

- 6 выставок прикладного искусства, фотографий, поделок, созданных руками пожилых людей, состоящих на учете в ОДП;

- 520 человек приняло участие в автобусных экскурсиях по Москве и Подмосковию;

- 489 человека посетили театры и концерты;

- 129 человек окончили курсы компьютерной грамотности, в том числе и на базе образовательных учреждений;

В целях организации активного досуга в ОДП работают 10 кружков и клубов по интересам, в которых постоянно занималось 134 человек.

- вокальный ансамбль «Соколиные пенсяры»;

- кружок вокалистов «Романтика»;

- кружок «Английский салон» (изучение языка, знакомство с культурой, бытом, традициями, обычаями англоязычных стран);

На базе Отделения работает клуб «Московские окна», заседание клуба проводится еженедельно по субботам.

На учете в клубе в 2015 г. состояло – 12 чел.

Главная цель клуба - **духовная и социально-культурная реабилитация** пожилых людей и инвалидов посредством общения и совместного досуга. Общение по интересам: плетение из бумаги, декупаж, караоке, вязание крючком и на спицах, встречи любителей поэзии, настольных игр, обмен кулинарными рецептами)

С ноября 2015г. открыты кружки:

- танцевальный кружок «Легенда»;

- кружок китайской гимнастики;

- компьютерный кружок;

- кружок «Золотая зумба»;

- студия живописи «Вдохновение»;

- вокально-театральная студия «Лира».

В ближайшей перспективе открытие «Школы танцев» и «Школы скандинавской ходьбы».

В целях создания благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования в рамках реализации программы «Университет 3-го возраста» работают факультеты:

- «Активное долголетие»;

- «Основы культуры и искусств».

Всего за 2015 год прошли обучение 450 человек.

Клиенты ОДП принимали участие в окружных и городских мероприятиях:

это Московская «Супер бабушка», «Супер дедушка САО», «Широкая масленица», «Русский романс» (к 120-летию С.Есенина), «День красоты», «Кулинарный конкурс», «Песни прошлых лет», «Литературный конкурс», Конкурс «Компьютерной грамотности», Спортивные соревнования, «Зимний бал», в Московском фестивале декоративно-прикладного творчества инвалидов «Я такой же, как ты», «День города» и «День пожилого человека».

III. Отделение оказания адресной помощи

Работа Отделения строится в соответствии с Федеральным законом РФ от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», законом

Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Приказом Минсоцздравразвития России №57н от 31.01.2011г., Приказом Минсоцздравразвития России №321 от 07.05.2007г., постановлением Правительства Москвы №841-ПП от 28.08.2009г. «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия (кроме зубных протезов) за счет субвенций из федерального бюджета», Федеральный перечень ТСП, Уставом Центра, Положением об отделении.

Помощь предоставляется неработающим пенсионерам и инвалидам, семьям с детьми, а так же гражданам, из числа жителей г. Москвы, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке.

Отделением оказания адресной помощи в течение 2015 года оказывались следующие услуги:

- 1) организация приема населения и первичное оформление (комплектование) личных дел граждан, обратившихся в Центр с целью получения социальных услуг, выявление потребности отдельных граждан, проживающих на территории района в конкретных видах социальных услуг;
- 2) оказание содействия в получении адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации: продовольственной (в виде электронного социального сертификата) и вещевой (одежда и обувь) помощи;
- 3) ежедневное (кроме воскресных и праздничных дней) питание в кафе «Сокол» (28 человек ежемесячно);
- 4) ежедневное (кроме воскресных и праздничных дней) питание в колледже сферы услуг (с июля месяца 2015г. 8 человек ежемесячно);

В отделении в 2015 году получили различную адресную помощь 5247 человек, из них: продуктовую – 65 чел.; вещевую – 131 чел.; электронный социальный сертификат – 1637 чел.; горячие обеды – 376 чел.

Виды помощи	2014г.	2015г.
<u>На картотечном учете состояли:</u>	4987 чел.	5100 чел.
Отделением оказано услуг и получили помощь:	2576 чел.	2287 чел.
Продуктовая помощь	70 чел.	65 чел.
Электронный сертификат	2135 чел.	1637 чел.
Вещевая помощь	125 чел.	131 чел.
Бытовая помощь	Не оказывалась	Не оказывалась
Благотворительная помощь (продуктовые наборы)	-	10 чел.
Консультации специалистов	150 чел.	308 чел.
Горячие обеды	96 чел.	136 чел.

- 5) Обеспечение техническими средствами реабилитации (в том числе, абсорбирующим бельем); оказание содействия в получении денежной

компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье

б)

	2014	2015
Количество граждан, обратившихся за получением ТСП и АБ	623	802
<u>Получили помощь, в том числе:</u>	574	689
Количество граждан, получивших ТСП и АБ	381	470
Количество полученных изделий (единиц):		
-без учета АБ	731	990
-с учетом АБ	239667	270098
Количество граждан, оформивших компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСП и АБ	193	219

В декабре 2014 года количество людей, состоящих на учете в Центре по вопросам обеспечения ТСП, составляло 623 чел., в декабре 2015 года - 802 чел.

Обеспечение инвалидов ТСП возросло в 1,35 раза (получено ТСП в 2014 – 731 единиц, в 2015 - 990 единиц), расширяется ассортимент выдаваемых ТСП.

Также растет потребность и в абсорбирующем белье. Потребность в абсорбирующем белье в 2014 г. по сравнению с 2013 г. увеличилась в 1,13 раза (с 239667 единиц выданного в 2014 г. абсорбирующего белья до 270098 единиц в 2015 г.). Наблюдается увеличение количества граждан, первично обратившихся по вопросам обеспечения абсорбирующим бельем, ТСП, оформления компенсации. Фиксируется рост посещаемости пожилыми людьми Центра социального обслуживания в основном за счет доведения информации при регулярных ежеквартальных обследованиях граждан, относящихся к категории «группа риска», ветеранов ВОВ.

IV. Гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постороннем уходе, социальная и медико-социальная помощь оказывается в надомных условиях патронажными отделениями стационарного социального обслуживания в ПВТ №1. За 2015 год 2 одиноких и одиноко проживающих граждан приняты на обслуживание в указанные патронажные отделения.

V. На основании постановления Правительства Москвы от 12 октября 2010г. «О предоставлении гражданам платных социальных услуг государственными учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы» филиалом «СОКОЛ» оказываются **социальные услуги на платной основе**. В 2015 году было оказано 962,1 услуг на платной основе, из них 962,1 – услуги, не входящие в Территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг на общую сумму: 245,320 тыс. рублей.

VII. Обеспечение населения района санитарно-гигиеническими услугами, услугами по комплексной уборке квартиры, услугами социального и социально-медицинского патронажа:

- санитарно-гигиенические услуги: 83 услуги, на общую сумму 231,570 тыс.руб.;

- услуги социально-медицинского патронажа: 141 услуг, на общую сумму 236,175 тыс.руб.;

- услуги социального патронажа: 316 услуги, на общую сумму 452,512 тыс.руб.;

- услуги по комплексной уборке квартиры: 78 услуг, на общую сумму 202,800 тыс.руб.

VIII. Особая работа проводится по обследованию отдельных категорий граждан, проживающих на территории района, координации работы структурных подразделений **с гражданами, относящимися к категории «группа риска»:** на социальном сопровождении в категории «группа риска» находится **224 чел.**

IX. Посещение (ежедневно, кроме воскресных и праздничных дней) льготными категориями жителей района Сокол (ветераны труда, вдовы УВОВ, ИВОВ, ветеранами боевых действий) кафе «Сокол» и столовой Колледжа сферы услуг №10 – всего за 2015г. кафе посетило **136 человек.**

X. В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от 19.12.2013г. №891 **«О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы»** (лица награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»; бывший несовершеннолетний узник концлагеря; лица, родившиеся в период с 22 июня 1926 года по 3 сентября 1945 года, не относящиеся к каким-либо льготным категориям граждан; одинокие пенсионеры, родившиеся в период с 1938 по 1958 годы) в 2015г. выделены товары длительного пользования за счет средств Департамента: 2 – холодильника, 1 – газовая плита, 2 – печи СВЧ.

XI. В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от № 136 от 22.03.2013 г. **«О проведении опроса инвалидов города Москвы»** выделены товары длительного пользования за счет средств Департамента: 1 – холодильник, 5 – стиральных машин, 1 – пылесос, 10 – ноутбуков. Инвалидам 1 группы, 2 группы 3 степени в 2015г. были выделены устройства «Тревожная кнопка» в количестве 16 штук.

XII. В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от № 136 от 22.03.2013 г. **«О проведении опроса инвалидов и участников Великой Отечественной войны города Москвы»** выделены товары длительного пользования в количестве 55 штук за счет средств Департамента: 8 – ИВОВ, 23 – УВОВ, 24 – труженикам тыла.

XIII. Задачи филиала «Сокол» ГБУ ТЦСО «Беговой» на 2016 год:

- исполнение государственного задания на 2016г.;

- организация дальнейшей работы по информированию жителей района «Сокол» через районные СМИ, районные поликлиники и общественные организации о работе филиала;

- дальнейшее выполнение мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 г.г.»;
- усиление адресного подхода в вопросах оказания мер социальной поддержки и различных видов социальной помощи;
- оказание социальных услуг на платной основе;
- дальнейшая работа с Ассоциацией членов добровольных социальных помощников в направлении организации и проведении различных досуговых, спортивных мероприятий, встреч с представителями управы, муниципалитета района, УСЗН САО города Москвы и УСЗН района Сокол по вопросам социальной поддержки жителей города Москвы;
- реализация основных положений Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

Заведующий филиалом «Сокол»



А.А.Сажина
18.01.2016г.