

**Доклад директора
ГБУ «Жилищник района Сокол»
о результатах деятельности
за 2023 год**

**Вашему вниманию предлагается доклад «Об итогах
деятельности ГБУ «Жилищник района Сокол» за 2023 год».**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Жилищник района Сокол», далее «Учреждение» создано в 2014 году путем реорганизации государственного унитарного предприятия дирекции единого заказчика района Сокол города Москвы (Постановления Правительства г. Москвы № 146 ПП от 14.03.2013 г.).

Основными задачами деятельности Учреждения являются осуществление мероприятий по надежному, безопасному и качественному предоставлению жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление многоквартирными домами, а также благоустройство территорий и содержание объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

На сегодняшний день техническое оснащение, укомплектованность персоналом и техникой ГБУ «Жилищник района Сокол» позволяют учреждению в полной мере выполнять весь комплекс возложенных на него задач.

Для осуществления уставной деятельности на оснащении Учреждения находится:

автомобильная база, включающая в себя места стоянки и обслуживания техники, помещения для хранения запасных частей, слесарный цех и диспетчерский пункт;

бытовой городок, предназначенный для размещения рабочего персонала, вместимость бытового городка составляет **236** чел.;

также на оснащении ГБУ «Жилищник района Сокол» находится: **52** ед. коммунальной техники различного назначения, в том числе:

автомобильная – **16** ед.

самоходная техника – **27** ед.

прицепы – **9** ед.

Штатная укомплектованность Учреждения на сегодняшний день составляет – **592** чел., в том числе:

состав АУП – **67** чел. (без мастеров);

водительский состав – **51**;

рабочие различных специальностей – **474**.

В 2023 году один сотрудник был награжден Почетной грамотой Правительства Москвы и 4 сотрудника Благодарностью Мэра Москвы.

Был заключен договор «Об оказании временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время» между ГКУ Центром занятости населения г. Москвы и ГБУ «Жилищник района Сокол», благодаря чему было трудоустроено 3 несовершеннолетних сотрудника, получивших опыт работы в государственном бюджетном учреждении и были награждены грамотами директора «ГБУ «Жилищник района Сокол» за добросовестное отношение к работе, надежность, стремление к развитию и профессиональному росту.

В управлении Учреждения находятся 200 многоквартирных домов. Обслуживание общего имущества собственников помещений многоквартирных домов осуществляется на основании Договоров управления.

Уборочная площадь территории, находящейся на содержании Учреждения составляет 1 255 694,92 кв.м., из них:

- дворовые территории – 676 455,68 кв.м.
- объекты дорожного хозяйства – 318 825,56 кв.м.
- объекты озеленения – 260 413,68 кв.м.

Эксплуатационную основу Учреждения составляют 3 мастерских участка.

Далее Вашему вниманию будет представлена информация непосредственно о проделанной работе за 2023 год. В разрезе основных направлений деятельности Учреждения.

1 Взаимодействие

Первым и, наверное, наиболее важным рассмотрим вопрос взаимодействия и сотрудничества жителей района и управляющей компании.

Что под этим я подразумеваю! Это ориентирование возможностей Учреждения на решение проблем жителей, связанных с эксплуатацией жилого фонда, содержанием территории района, оперативным решением аварийных ситуаций и оказанием всесторонней помощи.

Основная цель – это прийти к формату прямого общения с жителями, решать проблемы не строго в регламентные сроки, а еще на стадии их появления, не реагировать на жалобы, а предвидеть и не допускать их, не искать причины переноса срока решения проблемы, а находить пути решения здесь и сейчас.

И первые шаги к реализации данного подхода сделаны в 2021 году, а именно:

Для оперативного взаимодействия жителей и управляющей компании создана группа whatsapp, принцип простой – представители от каждого дома пишут о имеющихся проблемах, сотрудник управляющей компании принимает обращение и передает в работу ответственному по направлению деятельности, далее, сообщая при этом о принятых мерах. (примеры положительных отзывов).

Проводится работа, направленная на улучшение общей атмосферы в Учреждении, и для сотрудников, и для жителей создаются комфортные условия пребывания и общения, а именно:

- сотрудникам доводятся требования по порядку отработке обращений жителей, даче компетентных разъяснений о действиях в различных ситуациях, организована работа по переработке графиков приема и консультации жителей, ориентированного в первую очередь на наших жителей;

- модернизирована система телефонной связи, теперь большую часть вопросов можно решить телефонным звонком.

Также хотелось бы отметить деятельность Учреждения по организации работы в части информационного обеспечения жителей района, для реализации этих целей проведена работа по обновлению официального сайта Учреждения, закуплены и наполнены актуальной и полезной информацией информационные стенды для подъездов многоквартирных домов.

Обращаясь к жителям района хотелось бы заверить, что мы стараемся услышать каждого из вас, с понимаем отнестись к проблемам, которые вас волнуют, так за 2023 год:

- с обращением к перерасчету обратились 422 человека, перерасчет проведен на сумму 6,5 млн. руб.;

- с обращением к рассрочке платежей по имеющейся задолженности обратились более 47 человек, рассрочка предоставлена на общую сумму 3,3 млн. руб.

2 МКД

Рассмотрим одну из важнейших задач - это выполнение работ по управлению МКД, содержанию и ремонту общего имущества в МКД, предоставлению коммунальных услуг.

В соответствии с утвержденным Планом-графиком были проведены работы по подготовке жилого фонда к эксплуатации в весенне-летний период, а именно:

- промывка и покраска цоколей;
- ремонт систем водоотвода;
- ремонт кровель;
- ремонт входных групп;
- промывка фасадов МКД;

Большое внимание уделялось выполнению программы текущего ремонта подъездов МКД, всего было отремонтировано 86 подъездов, во многих из них проведена замена входных дверей и окон.

Также в прошедшем году Учреждение проводило работы по ремонту квартир ветеранов Великой Отечественной Войны. Ремонтные работы проведены в 3-х квартирах ветеранов и инвалидов ВОВ за счет ассигнований, выделенных на мероприятия по социально-экономическому развитию района в 2023 году в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 13.09.2012 № 484-ПП «О дополнительных мероприятиях по социально-экономическому развитию районов города Москвы», а также утвержденным решениями № 9/3-С заседания № 9 от 18.01.2023; № 23/5-С заседания № 23 от 23.10.2023 Совета депутатов муниципального округа Сокол на сумму 500,6 тыс. рублей:

В целях обеспечения нормальной жизнедеятельности в условиях осенне-зимнего периода 2023-2024 гг., были проведены работы по подготовке жилого фонда к зимней эксплуатации. Все 200 жилых строений, находящихся в управлении Учреждения, были своевременно подготовлены к эксплуатации в осенне-зимний период согласно нормативам по эксплуатации жилищного фонда (ЖНМ-2004/01) – «Регламент подготовки к зимней эксплуатации систем тепло- и водоснабжения жилых домов, оборудования, сетей и сооружений топливно-энергетического и коммунального хозяйств города Москвы».

Паспорта готовности жилых домов к осенне-зимней эксплуатации подписаны Жилищной инспекцией по САО в полном объеме.

Во избежание падения снега и наледи с кровель жилых домов района проведена работа по инвентаризация ограждающего инвентаря. Были созданы бригады по очистке кровель от снега и наледи. Проведено обучение и аттестация сотрудников, привлеченных к проведению данных работ.

Всего сформировано 50 бригад по очистке кровель, в работе задействовано 250 человек. Весь личный состав обеспечен инвентарём, спецодеждой, страховочным оборудованием и средствами связи.

1 участок - 66 строений (38 кровель 1й очереди, 28 кровель 2й очереди) - 21 бригада,

2 участок – 29 строений (14 кровель 1й очереди, 15 кровель 2й очереди) - 10 бригад,

3 участок - 56 строений (22 кровли 1й очереди, 34 кровли 2й очереди) - 19 бригад.

За 2023 год через систему Единого диспетчерского центра (ЕДЦ) поступило и выполнено 28 917 заявок. Основными темами было содержание и ремонт квартирного, сантехнического оборудования.

3 Благоустройство

Следующим важным вопросом в деятельности Учреждения является вопрос содержания и благоустройства территории района Сокол.

В 2023 году на территории района Сокол были выполнены работы по благоустройству 5 дворовых территорий. Заказчик работ - ГБУ «Автомобильные дороги САО».

1. «Развитие городской среды»

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Развитие городской среды» выполнено благоустройство 2 объектов общей площадью 14,7 га по адресам:

- 1) Ленинградский просп. 75А, 75Б, 75 к.1, 75 к.1А, 75 к.1Б;
- 2) Алабяна ул. 3 к.1, 3 к.2, 3 к.3, 5; Песчаная ул. 10, 12.

2. «Стимулирование управ районов»

В рамках выполнения работ по благоустройству за счет средств стимулирования управ районов выполнено благоустройство 2 объектов общей площадью 2,8 га по адресам:

- 1) Волоколамское шоссе д.6;
- 2) Алабяна ул. 10 к.1, 10 к.2, 10 к.3, 10 к.4, 10 к.5, 10 к.6, 12 к.1, 12 к.2, 12 к.3, 12 к.4; Панфилова ул. 2 к.1, 2 к.2, 2 к.3, 2 к.4, 4 к.1, 4 к.2, 4 к.3

Заказчик работ по благоустройству - ГБУ «Автомобильные дороги САО».

Дополнительно (СУР 20%)

В рамках доведения 20 % финансирования по благоустройству за счёт «Средств стимулирования управ районов» выполнено благоустройство 6 объектов:

- 1) ул. Алабяна, д. 12 корп.1 (ДП детского сада Лучик)

Заказчик работ - ГБУ «Автомобильные дороги САО».

Виды выполненных работ – ремонт асфальтобетонного покрытия, замена бортового камня с компенсатором, замена основания детской площадки.

- 2) Волоколамское шоссе, д. 6, д. 8;

ул. Алабяна, д. 10 корп.1, д. 10 корп.2, д. 10 корп.3, д. 10 корп.4, д. 10 корп.5, д. 10 корп.6, д. 12 корп.1, д. 12 корп.2, д. 12 корп.3, д. 12 корп.4, ул. Панфилова, д. 2 корп.1, д. 2 корп. 2, д. 2 корп.3, д.2 корп. 4, д. 4 корп. 1, д. 4 корп. 2, д. 4 корп. 3;

ул. Алабяна, д. 3 корп.1, д. 3 корп.2, д. 3 корп. 3, д. 5, ул. Песчаная, д. 10, д. 12;

Ленинградский просп., д. 75 А, д. 75Б, д. 75 корп. 1, д. 75 корп.1А, д. 75 корп.1Б

Заказчик работ - ГБУ «Автомобильные дороги САО».

Виды выполненных работ – обшивка вентшахт. Работы будут выполнены до конца января 2024 года по контракту. При нарушении сроков исполнения работ, контракт будет расторгнут.

3) ул. Панфилова, д. 2 корп.4

Заказчик работ - ГБУ «Автомобильные дороги САО».

Виды выполненных работ – замена покрытия на спортивной площадке (устройство искусственной травы).

1) ул. Новопесчаная

Заказчик работ - ГБУ «Жилищник района Сокол».

Виды выполненных работ – реконструкция стелы.

2) Ленинградский просп., д. 75А

Заказчик работ - ГБУ «Жилищник района Сокол».

Виды выполненных работ – ремонт бетонного забора.

3) Волоколамское шоссе, д. 6, д. 8;

ул. Алабяна, д. 10 корп.1, д. 10 корп.2, д. 10 корп.3, д. 10 корп.4, д. 10 корп.5, д. 10 корп.6, д. 12 корп.1, д. 12 корп.2, д. 12 корп.3, д. 12 корп.4, ул. Панфилова, д. 2 корп.1, д. 2 корп. 2, д. 2 корп.3, д.2 корп. 4, д. 4 корп. 1, д. 4 корп. 2, д. 4 корп. 3; ул. Алабяна, д. 3 корп.1, д. 3 корп.2, д. 3 корп. 3, д. 5, ул. Песчаная, д. 10, д. 12;

Ленинградский просп., д. 75 А, д. 75Б, д. 75 корп. 1, д. 75 корп. 1А, д. 75 корп. 1Б.

Заказчик работ - ГБУ «Жилищник района Сокол».

Виды выполненных работ – высадка живой изгороди.

3. Ремонт АБП «Большими картами»

В рамках выполнения Государственной программы города Москвы «Жилище» выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия «Большими картами» на 2 дворовых территориях района общей площадью 1,3 га по адресу:

1) Волоколамское шоссе д.8;

2) Алабяна ул. 10 к.1, 10 к.2, 10 к.3, 10 к.4, 10 к.5, 10 к.6, 12 к.1, 12 к.2, 12 к.3, 12 к.4; Панфилова ул. 2 к.1, 2 к.2, 2 к.3, 2 к.4, 4 к.1, 4 к.2, 4 к.3;

Заказчик работ по благоустройству - ГБУ «Автомобильные дороги САО».

Виды выполненных работ - ремонт АБП, замена дорожного бортового камня.

Посадка зеленых насаждений

В рамках акции «Миллион деревьев» в 2023 году на территории района выполнена посадка зеленых насаждений:

- в весенний период на 2 дворовых территориях в объеме: кустарники – 230 шт., деревья – 6 шт.;
- в осенний период на 17 дворовых территориях в объеме: кустарники – 494 шт., деревья – 39 шт.

Санитарное содержание зеленых насаждений

ГБУ «Жилищник района Сокол» ежегодно взаимодействует с Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы по оформлению порубочных билетов для выполнения работ по омолаживающей обрезке, удалению аварийных и сухостойных деревьев.

Проведение месячников, субботников по благоустройству

При проведении весеннего месячника благоустройства 2023 года выполнена промывка фасадов и цоколей жилых домов, прогребание газонов и обустройство цветников; приведение дворовых территорий в надлежащее санитарно-техническое состояние: ремонт и покраска малых архитектурных форм, урн и лавок; промывка и покраска контейнерных площадок ремонт и окраска газонного ограждения, обновление разметок, проведен текущий ремонт дорожно-тропиночной сети; промывка витрин предприятий потребительского рынка и услуг, промывка дорожных знаков и ограждений МЦК.

Цветочное оформление

В весенне-летний период проведены работы по ежегодному цветочному оформлению территории района с посадкой цветочной рассады однолетних и многолетних культур.

В 2023 году было высажено:

- летники – 275 620 шт.;
- ампельные – 5 851 шт.;
- многолетники – 1575 шт.;
- луковичные – 30 602 шт.

4 Содержание объектов дорожного хозяйства

Для обеспечения санитарного содержания объектов дорожного хозяйства в 2023 году применялось **52 ед.** коммунальной техники и **19 человек** дорожных рабочих обеспеченных сезонным инвентарем.

Всего ГБУ «Жилищник района Сокол» осуществляет содержание 35-ти объектов дорожного хозяйства, общая площадь которых составляет **–286 434 кв.м.**

В летний период это преимущественно работа вакуумной и поливомоечной техники, содержание элементов дорожной инфраструктуры, проведение работ по локально-аварийному ремонту асфальтобетонного покрытия и полив газонов.

В зимний период основные задачи – это уборка и вывоз снега, поддержание надлежащего санитарно-технического состояния ОДХ.

Для более эффективного расходования бюджетных средств и повышения результативности вышеуказанных работ. Учреждением усилен контроль за водителем и механизаторским составом в части выполнения технологических операций по содержанию ОДХ, правильности применения норм расходования реагента и топлива. Результат этой работы можно оценить сравнительными показателями:

В зимний период 2022-2023гг. для обеспечения надлежащего санитарного состояния территорий района Сокол было израсходовано (*по состоянию на 28.02.2023*):

- 330,39 тонн** жидкого реагента;
- 164,38 тонн** твердого реагента;
- 186,48 тонны** комбинированного;
- 51,38 тонн** щебня.

В период с 01.11.2023 по 25.12.2023 для обеспечения надлежащего санитарного состояния территорий района Сокол было израсходовано:

- 180,45 тонн** – жидкого реагента;
- 89,27 тонн** – твердого реагента;
- 43,54 тонн** – комбинированного реагента;
- 22,00 тонн** - щебня

Относительно показателей ОЗП 2022-2023 годов наблюдаем **увеличение расхода реагента в связи с выпадения большого количества осадков** (итоговые данные будут после окончания ОЗП 2023-2024гг.)

Топливо - расход выделенного лимита:

Расход за 2022 г.	Расход за 2023 г.	Лимит 2023 г.	% от лимита	Экономия
215 191 л.	185 880 л.	304 911 л.	61%	6,5 млн.руб.

Вывоз снега:

За период с 28.11.2023 по 25.12.2023:

Всего вывезено снега – **17 158 куб.м.;**

Силами ГБУ «Жилищник района Сокол» на стационарный снегосплавильный пункт было вывезено – **1958 куб.м.;**

На сухую снегосвалку **15 200 куб.м.;**

5 Капитальный ремонт

В 2023 году в рамках реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы в районе Сокол за период 2023 года был запланирован **капитальный ремонт 12 многоквартирных домов** (всего 49 систем), из них были завершены работы на 45 системах до 31.12.2023 года, работы по оставшимся 4 системам (Новопесчаная ул. Д. 23, к. 5 - Фасад; Волоколамское шоссе д. 13 - ХВС, ГВС, ЦО) работы будут завершены в 2024 г согласно графику выполнения работ.

Работы капитального характера по 5 МКД выполнялись подрядными организациями на основании договоров, заключенных с Фондом капитального ремонта общего имущества МКД города Москвы. Силами Учреждения, как подрядной организацией, выполнялись работы капитального характера по адресам:

- **Ленинградский просп. д. 65 (САО) - 7 систем** (Разработка ПСД, КАН-М, ГВС-М, ЦО-М, ХВС-М, Подвал, Фасад)
- **Ленинградский просп. д. 67, корп. 1 (САО) – 9 систем** (Разработка ПСД, ГВС-М, ЦО-М, ХВС-М, ГВС-Ст., ЦО- Ст., ХВС- Ст., Подвал, Фасад)

- **Песчаный М. пер. д. 4 (САО)** - 3 системы (Разработка ПСД, КАН-М, Фасад)
- **Песчаный М. пер. д. 6 (САО)** - 4 системы (Разработка ПСД, КАН-М, ЦО-М, Фасад)
- **Песчаный пер. д. 10 корп.1 (САО)** - 6 систем (Разработка ПСД, КАН-М, ГВС-Ст., ЦО- Ст., ХВС- Ст., Фасад)
- **Факультетский пер. 7 (САО)** - 7 систем (Разработка ПСД, КАН-М, ГВС-М, ЦО-М, ЦО- Ст., ХВС-М, Подвал)
- **Сальвадор Альенде, д. 3 (САО)** - Разработка ПСД.

Итого: 37 систем, из них 30 систем на выполнение строительномонтажных работ и 7 на разработку ПСД.

В декабре 2023 года ГБУ «Жилищник района Сокол» заключил договора с ФКР города Москвы на проектирование и капитальный ремонт общего имущества МКД по адресам:

1. Дубосековская ул. 11
2. Волоколамское ш. д.7А
3. Светлый пр. д. 6 к. 1
4. Светлый пр. д. 6 к. 2
5. Светлый пр. д. 8 к. 1
6. Светлый пр. д. 8 к. 2
7. Чапаевский пер. д. 18/1

Срок выполнения работ по графикам с февраля по сентябрь 2024 года.

Направление капитального ремонта ГБУ «Жилищник района Сокол» имеет 2-й уровень ответственности СРО на капитальный ремонт и строительство МКД, позволяющий выполнять работы капитального характера в МКД на суммы от 60, 00 до 500, 00 млн. руб.

Также сотрудники отдела капитального ремонта являются членами НОПРИЗ Российской федерации по проектированию систем общего

имущества МКД, что позволяет направлению иметь аккредитацию по проектированию объектов капитального ремонта СРО).

6 Экономика учреждения

Для обеспечения деятельности Учреждению в 2023 году было доведено государственное задание в объёме 307 450,77 тыс. руб., при этом доля фонда заработной платы (по должностям, выплата которым осуществляется из гос. задания) составила 211 303,08 тыс. руб., что составляет 73% от объёма средств по основному государственному заданию.

В части приносящей доход деятельности поступление средств за 2023 год составило 593 124,26 тыс. руб. из них:

- капитальный ремонт – 69 043,23 тыс. руб., при этом затраты на закупку материалов и выплату заработной платы рабочим составили 39 909,05 тыс. руб.

- эксплуатация МКД – 524 081,03 тыс. руб., при этом доля фонда заработной платы (по должностям, выплата которым осуществляется из ПДД) составила 317 928,94 тыс. руб., что составляет 60,7% от общего объёма средств.

Средний уровень заработной платы по Учреждению составляет 59,3 тыс. руб., что на 12,7% больше относительно показателей 2022 года.

АУП – 160,9 тыс. руб.

Вспомогательный персонал – 89,0 тыс. руб.

Основной персонал – 54,2 тыс. руб.

Заимствование – отсутствует.

Кредиторская задолженность – отсутствует.

Доход от платных заявок – 1320,0 тыс. руб. (за 2023 год).

Одним из приоритетных показателей для оценки деятельности Учреждения является работа с задолженностью физических и юридических лиц.

В 2023 году Учреждением проведена активная претензионная и судебная работа в отношении должников, имеющих задолженность по оплате ЖКУ.

По состоянию на 01 января 2023 года задолженность населения по ЖКХ составляла 40,29 млн. руб.

В результате проделанной работы указанную задолженность удалось снизить:

- на 10,60 % по физическим лицам (остаток задолженности составляет 36,02 млн. руб.);

С юридическими лицами проводилась досудебная претензионная работа: направлялись требования, уведомления и претензии.

В 2023 году подано 1 024 заявления о вынесении судебных приказов (в том, числе исковых заявлений) на общую сумму 37,448 млн. руб.

по должникам, имеющим задолженность по оплате ЖКУ. Вынесено 387 положительных решений судов (в том числе и судебных приказов) о взыскании задолженности на общую сумму 19,71 млн. руб.

В службу судебных приставов передано 216 исполнительных документов о взыскании задолженности на общую сумму 13,16 млн. руб. В результате исполнительного производства учреждением получено 6,60 млн. руб.

Передано 115 исполнительных документов в ПАО «Сбербанк» на общую сумму 6,12 млн. руб. В результате проведенной работы взыскано принудительно ПАО «Сбербанк» исполнительным документам на общую сумму 5,07 млн. руб.

Заключено 42 соглашения о рассрочке оплаты за жилищно-коммунальные услуги на общую сумму 3,84 млн. руб., и них оплачено в добровольном порядке 3,16 млн. руб.

Таким образом, в результате проведенной судебной-претензионной работы с жителями района Сокол в 2023 году погашена задолженность на общую сумму 14,83 млн. руб.

7 Работа с обращениями граждан

Всего в 2023 году в ГБУ «Жилищник района Сокол» поступило 1660 обращений жителей.

Обращения граждан поступают в приемную ГБУ на бумажном носителе непосредственно от заявителей, через электронную почту ГБУ, через почту России.

Все обращения граждан регистрируются в системе электронного документооборота.

Карточка документа заполняется делопроизводителем, с определением тематики, категории вопроса.

Итоговый блок (исполнение вопроса) заполняется исполнителем при ответе на обращение, делопроизводитель осуществляет контроль, вносит исправление, если исполнитель заполнил не корректно.

Срок регистрации писем в течение 3-х дней не нарушается.

Соблюдается срок рассмотрения обращений (в течение 30 дней).

Нерассмотренные обращения граждан отсутствуют.

Отправка ответов на обращения осуществляется почтой России, по электронной почте, пиктограммой «конверт» в ЭДО, на руки по просьбе заявителя.

Если вопрос не решен, ведется дополнительный контроль ответов на обращение до окончательного решения проблемы.

Основные темы обращений:

1. Оплата жилищно-коммунальных услуг – 704 обращений (42%),
В том числе:

- перерасчет коммунальных услуг – 472 обращения (67%);
- задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг - 40 обращений (5%);
- корректировка единого платежного документа за жилищно-коммунальные услуги – 192 обращений (27%).

2. Содержание общедомового имущества МКД – 526 обращений (32%), в том числе вопросы содержания МКД, санитарного состояния подъезда, ремонта фасада, балконов, ремонт кровли, протечки, отопление, установка пандусов и др.

3. Содержание и благоустройство дворовых территорий- 132 обращения (8 %), в том числе вопросы парковки автотранспортных средств, обрезка деревьев, содержание зеленых насаждений, ограждение газонов, противопарковочных устройства и др.

4. Внесение, изменение показаний ИПУ - 105 обращений (6%).

5. Вопросы, связанные с проведением общего собрания собственников помещений МКД – 70 обращений (4 %).

6. Досудебные претензии о повреждении имущества граждан – 36 обращений (2 %).

7. Запрос информации, актов – 20 обращений (1%).

8. Капитальный ремонт МКД – 18 обращений (1 %).

9. Благодарность сотрудникам ГБУ – 10 обращений (1 %).

10. Прочие – 19 обращений (1 %).

За отчетный период на портал «Наш город» поступило 5936 обращения граждан. На все обращения подготовлены ответы в установленные регламентом сроки. Основные темы обращений граждан: содержание и эксплуатация жилищного фонда, содержание и благоустройство дворовых территорий, содержание ОДХ (объектов дорожного хозяйства).

По содержанию и эксплуатации жилищного фонда поступило 2153 сообщений.

По содержанию и благоустройству дворовых территорий поступило 2359 сообщения.

По содержанию ОДХ поступило 1061 сообщений.

8 Основные направления деятельности на 2023 год

На 2023г. силами Учреждения заключены 7 договоров с ФКР города Москвы на разработку ПСД и проведение капитального ремонта, а также 1 на проведение кап. ремонта общего имущества МКД с общим объемом финансирования на общую сумму 168 290 969,10 руб. по адресам:

- Ленинградский просп. 65
- Ленинградский просп. 67 к.1
- Песчаный М. пер. 4
- Песчаный М. пер. 6
- Песчаный пер. 10 к.1
- Сальвадора Альенде ул. 3
- Факультетский пер. 7
- Алабяна ул. 10 к.4

В 2024 году на территории района Сокол планируется проведение работ по благоустройству дворовых территорий:

в рамках программы «Развитие городской среды» запланированы работы по благоустройству 2 дворовых территорий; за счет средств, выделенных на стимулирование Управы района запланированы работы по благоустройству 6 дворовых территорий.

Также запланированы работы по ремонту асфальтобетонного покрытия большими картами на 7 дворовых территориях и выполнение работ по понижению газонов.

Кроме того, к реализации запланирована программа по установке дополнительных опор освещения, работы спланированы по 11 объектам, планируемое количество опор к установке 34.

Посадка зеленых насаждений в весенний и осенний периоды по программе "Миллион деревьев", подано заявок к реализации на 33 дворовых территорий, кусты - 9275 шт., деревья- 85 ед. Посадки будут осуществлены после положительного технического заключения ГБУ "Мосгоргеотрест".